

CONSEJO

Centésima séptima Reunión

INFORME ANUAL DE 2015



ÍNDICE

PREFACIO	1
CRONOLOGÍA DE ACONTECIMIENTOS A ESCALA MUNDIAL Y ACTIVIDADES DE LA OIM EN 20	ATRICIMIENTOS A ESCALA MUNDIAL Y ACTIVIDADES DE LA OIM EN 2015 PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES 3 ZACIÓN DE ALCANCE MUNDIAL 5 NA A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS TES 6 a fin de que se adhieran a las normas internacionales 6 aldad de género 6 ncipios humanitarios 7 CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS 7 Sy datos sobre migración 9 silo ambiente y el cambio climático 10 IONES 11 a mundial al a mundial al a mundial al a mandial al a mandi
NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES	3
DOGÍA DE ACONTECIMIENTOS A ESCALA MUNDIAL Y ACTIVIDADES DE LA OIM EN 2015 2 STRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES 3 UNA ORGANIZACIÓN DE ALCANCE MUNDIAL 4 acediterráneo 4 acediterráneo 5 DO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES 60 a los Estados a fin de que se adhieran a las normas internacionales 60 a los Estados a fin de que se adhieran a las normas internacionales 60 a los Estados a fin de que se adhieran a las normas internacionales 61 ación de la gigualdad de género 62 ación de los principios humanitarios 70 2: HECHOS CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS 71 ación y desarrollo 82 ación y desarrollo 83 acolación de la migración 84 ación y desarrollo 85 ación y desarrollo 86 ación y desarrollo 87 ación y desarrollo 88 ación y desarrollo 89 ación y desarrollo 80 3: ASOCIACIONES 10 3: ASOCIACIONES 11 aciones a escala mundial 12 laciones regionales e interregionales 13 laciones humanitarias 14 acroso Isocales y nacionales 15 ación laboral segura y beneficiosa 16 DO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD 17 ación laboral segura y beneficiosa 18 acromes acidaces en función de los costos en apoyo al desarrollo 19 a contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes 10 de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración 22 giaración como opicín 22 acroma para situaciones de crisis 23 aración para situaciones de crisis 24 acroma para situaciones de crisis 25 acres de migrantes y las comunidades afectadas por la migración 26 acroma para situaciones de crisis 27 acroma para situaciones de crisis 28 acroma para situaciones de crisis 29 acroma para situaciones de crisis 20 acroma para situaciones de crisis 21 de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración 26 de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración 29 esta situaciones de crisis 20 acroma para situaciones de crisis 20 acroma para situaciones de crisis 21 de los migración 22 de	
Promoción de la igualdad de género	6
PRINCIPIO 2: HECHOS CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS	7
Hechos contrastados y datos sobre migración	9
PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES	11
Asociaciones regionales e interregionales Asociaciones humanitarias Gobiernos locales y nacionales Sociedad civil El sector privado	
OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD	17
Promover la integración social, económica y cultural de los migrantes	
OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS	23
Preparación para situaciones de crisis	
OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA	30
Reasentamiento	

PREFACIO

El 2015 fue un año más en el que la migración revistió especial importancia, al aumentar el número de migrantes que huían de conflictos y de perspectivas económicas nefastas. La temática de la migración continuó adquiriendo una nueva significación política y social, por consiguiente, se incorporó explícitamente a los migrantes y la migración en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París sobre el cambio climático, y el trabajo preparatorio para la Cumbre Humanitaria Mundial y para otros foros internacionales. En los últimos años, la evolución de los medios de comunicación, tales como la telefonía móvil y las redes sociales también ha incidido en el alcance, la naturaleza y la percepción de la migración. La complejidad y la magnitud de la migración varían constantemente al tiempo que las líneas que separan las distintas categorías de migrantes son cada vez más difusas. Ahora bien, los marcos y enfoques regulatorios para la gobernanza de la migración no han evolucionado a la par que estos avances. Es más, se ha incrementado el número de interlocutores que trabajan en cuestiones migratorias en los planos nacional e internacional. Esto puede favorecer el fortalecimiento de las capacidades para prestar apoyo pero, del mismo modo, puede aumentar la fragmentación de los esfuerzos.

La OIM, en su calidad de organización especializada en el ámbito de la migración a escala mundial, aspira a desempeñar sus funciones mediante la aplicación de enfoques más coherentes y basados en resultados para abordar las cuestiones relativas a la migración. En la reunión del Consejo que tuvo lugar en noviembre de 2015, los Estados Miembros aprobaron el Marco de Gobernanza sobre la Migración, que confiere a la OIM pautas generales para la actuación, planificación y presentación de informes. En este Informe Anual para 2015, se pretende poner de relieve cómo los enfoques y las operaciones de la OIM en todo el mundo ya se aplicaban a los principios y objetivos del Marco, incluso antes de que se implementase.

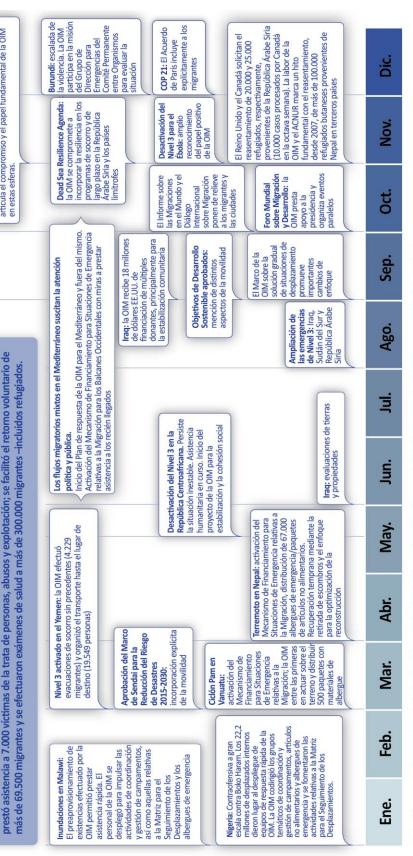
A la hora de recapitular la labor realizada por la OIM en 2015, me enorgullece especialmente la magnitud, diversidad y volumen, así como el alcance de sus iniciativas. La unicidad de la OIM se mide por su trabajo en los planos operativo y estratégico. Aplicamos nuestros propios proyectos, actuamos como asociados en la ejecución en concertación con otros interlocutores, ayudamos a nuestros asociados a fortalecer sus propias capacidades, proporcionamos asesoramiento en materia de políticas y legislación, y promovemos la gobernanza eficaz de la migración. El año pasado, la Organización prestó asistencia directa a millones de personas a través de iniciativas de ayuda humanitaria, evacuación, reasentamiento de refugiados, asistencia de salud, apoyo psicosocial, orientación cultural, y reunificación familiar, entre otras. La cronología que figura en la siguiente página consigna ejemplos del acontecer en 2015 en todo el mundo, así como las medidas e iniciativas de la OIM en distintas esferas.

La OIM es una organización de alcance verdaderamente mundial; cuenta con oficinas en 155 países y realiza actividades relativas a cuestiones migratorias en el Norte y Sur Globales. Además, colabora con instancias gubernamentales, la sociedad civil y el sector privado, lo que refleja la importancia que reviste la migración para muchos sectores e interlocutores. Cabe señalar, asimismo, que tal y como queda patente en este informe, uno de los principales puntos fuertes de la OIM sigue siendo su capacidad de respuesta. Cuando estalla una crisis, actuamos. Cuando el volumen de casos se multiplica, intensificamos las actividades para satisfacer los nuevos niveles de necesidad. Ello no obstante, la OIM también desea continuar mejorando, aprendiendo y evolucionando. Confiamos en que el Marco de Gobernanza sobre la Migración, fundamentado en análisis continuos y enfoques basados en los resultados, siga encaminando la labor de la Organización en la buena dirección.

William Lacy Swing Director General

nun luy duy

Aprobación de los Principios para la Acción Humanitaria de la OIM γ elaboración de la nota de orientación sobre la incorporación de la perspectiva de protección, que articula el compromiso y el papel fundamental de la OIM Cronología de acontecimientos a escala mundial y actividades de la OIM en 2015 Las actividades de la OIM en situaciones de crisis beneficiaron a un total de 22,7 millones de personas en 2015, principalmente en el Iraq, Libia, Somalia, Sudán del Sur, la República Árabe Siria y Ucrania. A escala mundial se



Nota: Esta cronología es un ejemplo ilustrativo de las actividades. La labor de la OIM en la mayoría de iniciativas prosiguió muchos meses más de los indicados

NUEVA ESTRUCTURA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES

- El formato del informe anual sobre la labor de la Organización para 2015 difiere de los años anteriores. El objetivo de este nuevo formato es poner de relieve el alcance y la magnitud de la labor de la OIM durante el año al presentar la información con una mayor orientación hacia los resultados, y agrupar las actividades de la Organización de conformidad con los tres principios y los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración. Si bien los informes financieros y de proyectos reflejan una proporción determinada y fundamental del trabajo de la Organización, muchas de las tareas que desempeña el personal de la OIM diariamente no aparecen en dichos informes. Estas tareas se refieren en particular a la labor de enlace, asesoría, promoción, representación y colaboración. Gran parte de la información contenida en este informe se basa en las respuestas recopiladas a partir de distintos cuestionarios enviados a las Oficinas de la OIM en todo el mundo a principios de 2016, después de la aprobación del Marco de Gobernanza sobre la Migración; no obstante, el trabajo relativo a la planificación, la gestión y la presentación de informes basadas en los resultados todavía se encuentra en una fase incipiente. Por ello, el informe constituye un primer paso en la línea de este nuevo enfoque y tiene un carácter ilustrativo más que exhaustivo. El objetivo es ofrecer una mejor representación -y visión— de los logros de la Organización, con respecto al anterior formato del informe anual. Es más, también se publica un informe separado sobre la eficacia institucional de la OIM (véase el documento S/18/3) para la Décimo octava Reunión del Comité Permanente de Programas y Finanzas.
- 2. La ilustración que figura a continuación muestra los tres principios y los tres objetivos del Marco de Gobernanza sobre la Migración que conforman la base de la estructura de este informe.



LA OIM - UNA ORGANIZACIÓN DE ALCANCE MUNDIAL

3. La OIM es una organización de alcance verdaderamente mundial, que cuenta con más de 400 oficinas en 155 países, y se ocupa de dar respuesta a las crisis prolongadas y recurrentes, por ejemplo en Sudán del Sur, la República Árabe Siria y el Yemen, y también a los desastres de aparición repentina, tales como terremotos (por ejemplo, en Nepal), ciclones (por ejemplo, en Vanuatu) e inundaciones (por ejemplo, en Malawi). El personal de la OIM se encuentra desplegado en las costas del Mediterráneo, el Golfo de Adén y el Mar de Andamán; además, trabaja para responder a emergencias de salud pública, tales como el brote del virus del Ébola en África Occidental. Gran parte de la labor de la OIM pasa desapercibida, y trasciende las historias que atraen la atención de los medios de comunicación en todo el mundo. Por ejemplo, en 2015, la OIM —en colaboración con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados— continuó la importante tarea de reasentar a los refugiados butaneses provenientes de Nepal en terceros países, y ha prestado asistencia a más de 100.000 personas desde el inicio de ese programa en 2007. Del mismo modo, la Organización desplegó esfuerzos en los lugares y las situaciones que atrajeron la cobertura de los medios de comunicación en 2015.

El Mediterráneo

- 4. Los movimientos migratorios mixtos por tierra y mar hacia Europa aumentaron exponencialmente durante el año. Según los datos de la OIM, en 2015, más de un millón de migrantes llegaron a Europa a través del Mediterráneo y los Balcanes Occidentales. Durante ese mismo periodo, al menos 3.770 hombres, mujeres y niños perdieron la vida en su intento de cruzar el Mediterráneo. Es probable que esta tendencia continúe. Estos flujos migratorios tienen una naturaleza y configuración mixtas. Comprenden nacionales de unos 20 países y muchas personas vulnerables. Si bien estos grupos tienen distintas necesidades inmediatas, todos requieren un mínimo de protección y asistencia temporal. Además del incremento general del número de llegadas, se registró un notable cambio en las principales rutas utilizadas por los migrantes en su viaje hacia los países del norte de la Unión Europea; por lo cual, un mayor número de países hubo de gestionar un repunte en el volumen de flujos migratorios mixtos. La respuesta de la OIM a la situación en 2015 se centró principalmente en la colaboración con asociados, el despliegue de operaciones y el suministro de datos.
- 5. La OIM participó en las principales deliberaciones de la Unión Europea en las que se abordaron los movimientos migratorios en curso hacia Europa, en particular en la reunión oficiosa del Consejo de Justicia y Asuntos de Interior (el 9 de julio), la Conferencia de Alto Nivel sobre la ruta del Mediterráneo oriental y los Balcanes Occidentales (el 8 de octubre) y la Cumbre de La Valeta sobre Migración (el 11 y 12 de noviembre). Tanto la Unión Africana como la Unión Europea celebraron el papel desempeñado por la OIM en la Cumbre de La Valeta, pues la Organización apoyó activamente a sus Estados Miembros para tender puentes y fomentar compromisos con miras a lograr una acción concertada.
- 6. Durante el año, la OIM mantuvo una sólida consonancia y coordinación de sus actividades con las Naciones Unidas y sus organismos especializados, en los planos político y operativo. En abril, la OIM emitió una declaración conjunta con el ACNUR, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y el Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la Migración Internacional y el Desarrollo en la que se solicitaba mayor protección en el Mediterráneo. En el plano operativo, la OIM y el ACNUR elaboraron, a finales de 2015, un marco para las respuestas interinstitucionales en la ruta de los Balcanes Occidentales. El marco, presentado en enero de 2016, fue el resultado del esfuerzo colectivo desplegado por 67 organizaciones internacionales y organizaciones no gubernamentales para cubrir los requisitos de una respuesta de emergencia integrada en Croacia, Grecia, Serbia, Eslovenia, la ex República Yugoslava de Macedonia y Turquía, a lo largo del año.
- 7. En junio, la Organización elaboró el Plan de respuesta de la OIM para el Mediterráneo y fuera de él, y emitió una versión revisada en octubre. El Plan se basa en cuatro pilares: la protección de los derechos de los migrantes; la respuesta a los factores que impulsan la migración irregular y forzosa; la promoción de la movilidad humana en condiciones seguras, ordenadas y dignas; y el fortalecimiento de las asociaciones para el crecimiento integrador y el desarrollo sostenible. Asimismo, contiene un conjunto integral de medidas a corto, mediano y largo plazo, que comprenden más de 150 actividades en 40 países a lo largo de las distintas rutas migratorias.
- 8. En la actualidad, los medios de comunicación y los asociados de la OIM utilizan frecuentemente los datos sobre migración de la OIM. Por ejemplo, a través del Proyecto sobre Migrantes Desaparecidos, la OIM se ha convertido en la principal fuente de datos sobre el número de muertes de migrantes. En el contexto de los movimientos migratorios en Europa, la OIM ha adaptado sus metodologías y herramientas de seguimiento de los desplazamientos con el propósito de ofrecer un panorama más completo de los flujos de movilidad humana, que refleje el número de migrantes, las ubicaciones, las tendencias de los movimientos y los destinos finales previstos. Las compilaciones de datos se consolidan y divulgan cada semana para garantizar la disponibilidad de datos pertinentes a fin de que se utilicen para fundamentar las políticas migratorias y los planes de contingencia dentro y fuera de Europa. El Centro sobre Migraciones Mixtas¹, se ocupa específicamente de las migraciones mixtas hacia, desde y a través de África Septentrional; produce boletines mensuales sobre tendencias migratorias; y lleva a cabo investigaciones detalladas sobre las rutas migratorias y las vulnerabilidades conexas. La OIM acoge el

Véase www.mixedmigrationhub.org.

Centro en nombre del Grupo de Tareas sobre Migraciones Mixtas para el Norte de África, integrado por distintas instituciones.

Ébola

- 9. El brote del virus del Ébola surgido en 2014 y 2015 en Guinea, Liberia y Sierra Leona—que también afectó a Malí, Nigeria y Senegal— no tiene precedentes en cuanto a su magnitud y consecuencias, a la pérdida de vidas humanas y a los efectos para la economía y el desarrollo de los países en la región. Este brote encerró, de hecho, dos crisis en una. Primero, la crisis provocada por una enfermedad virulenta y epidémica que dejó más de 28.600 infectados y más de 11.300 muertos, incluidos 513 trabajadores sanitarios². Y, segundo, la crisis de los servicios de salud y sistemas de salud pública que no pudieron hacer frente a los retos generados por el brote del virus del Ébola y que, en consecuencia, paralizaron otros sistemas gubernamentales, en particular en los ámbitos de la educación, la seguridad alimentaria y las finanzas.
- 10. La movilidad humana fue un factor crítico en la rápida propagación del virus del Ébola. Por ejemplo, la región transfronteriza conocida como el triángulo de Kissi —en la intersección entre Guinea, Liberia y Sierra Leona— zona esencial para el comercio, se convirtió en el epicentro de la propagación del virus del Ébola.
- 11. La respuesta de la OIM al brote del virus del Ébola se basó en tres esferas temáticas:
- a) El apoyo a los sistemas de salud, que comprendió:
 - i) La gestión de tres Unidades de tratamiento del virus del Ébola en Liberia;
 - ii) El fortalecimiento del Centro Nacional de Operaciones de Emergencia, la renovación de centros de operaciones de emergencia en 28 prefecturas y la rehabilitación de los edificios del Ministerio de Salud en Guinea:
 - iii) La capacitación de 100 voluntarios, dirigentes comunitarios y supervivientes de la enfermedad provocada por el virus del Ébola en materia de prevención efectiva de las infecciones y procedimientos de control en Sierra leona;
- b) La gestión de la salud, las fronteras y la movilidad, que comprendió:
 - i) Los exámenes de salud y la instauración de procedimientos operativos estándar en los aeropuertos internacionales y los puntos de entrada y salida en Ghana, Malí y Sierra Leona, así como en distintos puntos de control internos en Guinea, Liberia, Malí y Sierra Leona:
 - ii) La supervisión de los flujos de movilidad en el marco de las actividades de control del virus del Ébola y de sensibilización de los viajeros en 3 puntos de entrada en Guinea, 7 en Liberia, 15 en Malí y 10 en Sierra Leona;
 - iii) La rehabilitación de los puestos fronterizos en Côte d'Ivoire y Guinea, en las fronteras con Liberia y Sierra Leona, y la optimización de los mecanismos de prevención de las infecciones y las medidas de control en los puestos fronterizos en Liberia y Sierra Leona;
 - iv) El fortalecimiento de la capacidad del personal sanitario y de otros sectores en las fronteras para la identificación y remisión de los casos sospechosos de Ébola, a fin de que se utilizase el equipamiento de protección del personal adecuado y se implementasen mecanismos para la prevención de infecciones y procedimientos de control en Guinea, Liberia, Sierra Leona y los países limítrofes;
- c) El fortalecimiento de la capacidad, que comprendió:

La facilitación de capacitación para facultativos médicos en primera línea en las operaciones contra el virus del Ébola y en otros ámbitos en Sierra Leona, a través de la Academia Nacional

² Organización Mundial de la Salud, datos del Informe de situación sobre el virus del Ébola al 13 de diciembre de 2015.

de Capacitación sobre el Ébola y en concertación con la Facultad de Medicina y los Servicios Sanitarios Aliados. A finales de 2015, 8.244 personas (7.705 facultativos nacionales y 539 internacionales) recibieron la certificación; los participantes recibieron capacitación práctica en un Centro de Tratamiento del Ébola simulado, en el que 10 supervivientes del Ébola actuaron como pacientes de simulación. Los equipos de capacitación móviles se desplegaron rápidamente en zonas remotas que necesitaban capacitación (598 participantes nacionales y 24 internacionales recibieron capacitación).

PRINCIPIO 1: ADHESIÓN A LAS NORMAS INTERNACIONALES Y AL RESPETO DE LOS DERECHOS DE LOS MIGRANTES

Apoyo a los Estados a fin de que se adhieran a las normas internacionales

12. La OIM apoya a los Estados en sus empeños de adhesión a las normas internacionales relativas a la migración. Noventa y una Oficinas de la OIM informaron que, en 2015, habían apoyado a los gobiernos de sus países anfitriones y a otros asociados estatales en tales esfuerzos, y habían trabajado en una amplia gama de sectores. Por ejemplo, en lo referente a la migración laboral, la OIM apoya a los Estados a fin de que cumplan las normas de las convenciones de las Naciones Unidas pertinentes, tales como los nueve instrumentos internacionales esenciales sobre derechos humanos, los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (tal y como se estipula en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de 1998), el Protocolo de 2014 relativo al Convenio sobre el Trabajo Forzoso, así como otras normas de la Organización Internacional del Trabajo pertinentes. Además de trabajar directamente con entidades gubernamentales, la OIM también apoya a sus asociados del sector privado en lo relativo al cumplimiento de las normas de derechos humanos (véanse las secciones referentes al "sector privado" y "migración laboral segura y beneficiosa"). A escala mundial, la Organización participa en foros multilaterales y contribuyó a la presentación de cinco informes de países al Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas en 2015. Asimismo, más de 30 aportaciones de la OIM quedaron reflejadas en el trabajo del Comité sobre los Trabajadores Migratorios de las Naciones Unidas.

Promoción de la igualdad de género

- 13. La OIM también está decidida a adherirse a las normas internacionales en el desempeño de su labor. En 2015, la Organización reiteró su compromiso de promover la igualdad de género mediante la finalización de su Política sobre la Igualdad de Género, que se presentó a los Estados Miembros en la reunión del Consejo celebrada en noviembre. La Política tiene por objeto fortalecer la capacidad de la OIM para promover la igualdad de género en sus actividades sobre el terreno, así como incrementar la igualdad de género en el seno de su estructura institucional. Sesenta y seis oficinas de la OIM informaron que las cuestiones de género habían sido el objetivo principal de algunas de sus actividades en 2015. Más de la mitad de estas oficinas habían abordado cuestiones de género relacionadas con la lucha contra la trata de personas. Muchas oficinas también se habían ocupado de cuestiones relacionadas con la violencia sexual y de género, el empoderamiento económico de la mujer, la lucha contra la explotación y el abuso de trabajadores migrantes y contra la violencia doméstica.
- 14. La OIM trabaja para incorporar las consideraciones de género en todas sus actividades. Así, todos los proyectos relacionados con situaciones de emergencia observan la perspectiva de género y, en 2015, cerca del 31% incluyeron explícitamente la temática de género a través de componentes de proyecto específicos. En otros sectores que ocupan a la Organización, entre un cuarto y un tercio de las Oficinas de la OIM señalaron que su trabajo había comprendido la implementación de componentes de género significativos, incluidos los esfuerzos por garantizar la igualdad de género entre los participantes en las capacitaciones ofrecidas por la OIM, la incorporación de consideraciones de género en el programa de capacitación y la valoración de las distintas necesidades de género para la provisión de ayuda en especie.

Aplicación de los principios humanitarios

En 2015, la OIM reiteró su compromiso de adherirse a los principios humanitarios mediante su política humanitaria, consignada en el documento titulado Principios para la Acción Humanitaria, que también se presentó a los Estados Miembros de la OIM en la reunión del Consejo celebrada en noviembre. Este documento es el fruto de un proceso bienal mantenido con múltiples interlocutores, en el marco del cual también se sometió el proyecto de principios a pruebas sobre el terreno en seis contextos de crisis activas (a saber, en El Salvador, el Iraq, Libia, Nepal, Sudán del Sur y Ucrania). Aunque la política se ha elaborado recientemente, 59 de las 145 Oficinas de la OIM (a saber, el 41%) señalaron que sus planes estratégicos ya contemplaban la adhesión a los principios humanitarios. Con miras a complementar los Principios para la Acción Humanitaria, la OIM elaboró una nota de orientación interna sobre la incorporación de la perspectiva de protección a fin de ofrecer directrices para la integración de los principios de protección humanitaria existentes en las respuestas de la OIM a situaciones de crisis y consecutivas a estas, durante todo el ciclo de vida de los proyectos y en los 15 sectores de asistencia que contempla el Marco Operacional de la OIM en Situaciones de Crisis Migratoria. Por ejemplo, en 2015, la OIM elaboró la Estrategia de Protección para toda Siria, que servirá para incorporar eficazmente la perspectiva de protección en el contexto de la crisis de Siria. Mediante el uso de estas herramientas, la OIM podrá articular mejor sus respuestas de conformidad con los principios reconocidos de sus asociados humanitarios clave y reforzar su propia rendición de cuentas a este respecto.

Principios de la OIM para la Acción Humanitaria: principios humanitarios

La OIM reafirma su adhesión a los principios de humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia en su la labor humanitaria, y reitera la necesidad de que todos los interlocutores del ámbito humanitario promuevan y respeten plenamente estos principios.

Humanidad

La labor humanitaria tiene por finalidad proteger la vida y la salud, y garantizar el respeto de los derechos y el bienestar de los seres humanos. Ello con el objeto de aliviar el sufrimiento humano y preservar la dignidad humana. En ese contexto, la OIM reafirma su adhesión a este imperativo humanitario y reitera que su prioridad es el deber humanitario de salvar vidas y aliviar el sufrimiento.

Imparcialidad

La labor humanitaria se debe fundamentar únicamente en las necesidades y conceder prioridad a las personas más necesitadas, sin discriminación por motivos de raza, nacionalidad, etnia, género, creencias religiosas, clase u opinión política. La OIM reconoce la importancia de equilibrar las necesidades y los intereses de los distintos interlocutores, pero se esfuerza por ser neutra en la prestación de su labor humanitaria. Por consiguiente, a la hora de desplegar su respuesta humanitaria, y en consonancia con el principio de imparcialidad, la OIM siempre concede prioridad a las personas más vulnerables.

Neutralidad

Los trabajadores humanitarios no deben tomar partido en los enfrentamientos ni participar en las controversias de naturaleza ideológica, religiosa, racial o política. La OIM valora la relación entre la política de neutralidad y su deber humanitario caso por caso, sin comprometer el principio de humanidad.

Independencia

Los trabajadores humanitarios deben actuar con independencia ante los propósitos políticos, financieros y de otra índole, que los interlocutores puedan tener en esferas de la labor humanitaria. La OIM se adhiere al principio de independencia allí donde desempeña dicha labor, es más, sea cual fuere el contexto se adhiere al principio de humanidad.

PRINCIPIO 2: HECHOS CONTRASTADOS Y ENFOQUES DE GOBIERNO INTEGRADOS

Migración y desarrollo

16. La adopción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyó un importante hito para la OIM. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio no incluyeron la temática de la migración; en cambio, en seis de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible se hace una mención explícita a la migración y la

movilidad. La comunidad internacional se esfuerza por garantizar que "no se deje de lado a nadie", así, la inclusión de los migrantes en los Objetivos de Desarrollo Sostenible es importante, dado de que los migrantes son particularmente vulnerables a las violaciones de los derechos humanos fundamentales y a la exclusión social. La Meta 10.7 insta a facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, entre otras cosas mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas. En 2015, la OIM, en colaboración con Economist Intelligence Unit, trabajó para elaborar un Índice sobre la gobernanza de la migración, que se utilizará para dar seguimiento al progreso alcanzado con respecto a esta meta. Ello no obstante, la migración queda reflejada en muchas secciones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y todas son pertinentes para el mandato y la labor de la OIM.

A nivel de país, la OIM busca ayudar a los Estados a fin de que maximicen la relación positiva entre la migración y el desarrollo sostenible. La OIM, junto al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, ha apoyado la incorporación de la temática migratoria en los planes de desarrollo en Bangladesh, Ecuador, Jamaica, Kirguistán, Marruecos, la República de Moldova, Serbia y Túnez. Además, la OIM, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la Organización Internacional del Trabajo, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), el Fondo de Población de las Naciones Unidas y el Instituto de las Naciones Unidas para la Formación Profesional y la Investigación, ha apoyado el fortalecimiento de capacidades en materia de migración y desarrollo en Costa Rica, Marruecos, Nepal y el Senegal, a través de la Iniciativa Conjunta de Migración y Desarrollo, financiada por la Unión Europea. En 2015, la OIM se esforzó por fomentar, mediante distintas reuniones y publicaciones3, una mayor conciencia a escala internacional sobre la importancia de desarrollar a escala local la labor en materia de migración y el desarrollo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible y Migración

Referencias específicas



(movilidad estudiantil)



16.2 Trata de personas



5.2 Trata de personas



17.16 Alianzas mundiales 17.17 Alianzas públicas privadas y de la sociedad civil 17.18 Desglose de datos (incluido mediante el estatus migratorio)



8.7 Trata de personas 8.8 Derechos de los trabajadores migrantes (especialmente las mujeres)



10.7 Políticas migratorias estionadas adecuadamente







servicios de atención de salud esenciales



11.b: Ciudades que aplican políticas integradas



13.1-3 Resiliencia v desastres naturales

Un ejemplo de ello es el White Paper - Mainstreaming migration into local development planning and beyond, elaborado por la OIM en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y la Iniciativa Conjunta de Migración y Desarrollo.

Hechos contrastados y datos sobre migración

- 18. En los últimos años, la OIM ha hecho hincapié en la recopilación y divulgación de hechos contrastados y datos sobre migración. En 2015, más de la mitad de sus oficinas trabajaban en la elaboración de estudios o publicaciones. En 2015, la OIM, reconociendo la necesidad de contar con análisis y datos sobre la migración de manera más regular y accesible, inauguró el Centro de Análisis de Datos sobre la Migración en Berlín. Los objetivos del Centro son proporcionar a los Estados análisis oportunos de los datos sobre tendencias migratorias a escala mundial, ayudar a los Estados a fortalecer su propia capacidad de recopilación de datos y contribuir al seguimiento de los progresos alcanzados en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible referentes a la migración.
- 19. En 2015, la OIM también continuó fortaleciendo las capacidades nacionales para recopilar y analizar datos migratorios mediante la organización de capacitaciones para organismos dedicados a la migración, oficinas de estadística y otras entidades estatales. Por ejemplo, la OIM llevó a cabo capacitaciones sobre los perfiles migratorios en Albania y Kirguistán, y organizó un taller sobre la supervisión de la incidencia de la inmigración en el desarrollo, en Bosnia y Herzegovina. Además, la Organización contribuyó al fortalecimiento de la capacidad en materia de análisis y recopilación de datos migratorios en el contexto regional, en particular a través del apoyo al Eastern Partnership Panel on Migration and Asylum.
- La Matriz para el Seguimiento de los Desplazamientos de la OIM se ha convertido en un elemento habitual en las operaciones de respuesta humanitaria. Para finales de 2015, la Matriz se había implantado en 22 países, y facilitaba el seguimiento y la supervisión de más de 14,4 millones de desplazados internos, a la vez que se expandían sus actividades para capturar los flujos de movilidad humana de manera más amplia⁴. En 2015, la OIM optimizó la Matriz mediante la incorporación de indicadores para la supervisión de la violencia de género y otros riesgos de protección con miras a mejorar la base de información para las respuestas humanitarias. La velocidad a la que la OIM puede activar la Matriz, el alcance de su cobertura y el carácter regular de sus actualizaciones (por ejemplo, informes mensuales en 16 de los 22 países) la convierten en una fuente de información sobre poblaciones desplazadas valiosa, fiable y actualizada. Por ejemplo, tras el ciclón Pam en Vanuatu, en marzo de 2015, la OIM activó la Matriz y publicó su primer informe en un plazo de 10 días. Las Naciones Unidas, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Banco Mundial, organizaciones internacionales de la sociedad civil, organizaciones no gubernamentales locales, donantes y gobiernos de países de acogida continuaron solicitando cada vez más datos de la Matriz en 2015. La información de la Matriz también es un apoyo para el sistema humanitario en general; por ejemplo, ayudó al Programa Mundial de Alimentos y a Visión Mundial en el suministro de asistencia alimentaria en Burundi, ofreció fundamentos para la distribución de artículos no alimentarios en el Níger y sirvió de apoyo para la elaboración de planes y programas a todos los asociados activos en la protección de los lugares civiles en Sudán del Sur.
- 21. Un reto principal en la elaboración de respuestas adaptadas de lucha contra la trata de personas y la cuantificación de su incidencia es la falta de datos fiables y de calidad. La OIM está desarrollando un portal de datos sobre la trata de personas, que se utilizará para apoyar la lucha contra la esclavitud contemporánea. Es más, cuenta con la base de datos sobre víctimas de la trata de personas más grande del mundo; esta contiene datos sobre 40.000 casos individuales, y cada año se añaden cerca de 5.000 casos adicionales. La Organización se ha asociado con otros interlocutores principales en este ámbito para acoger el portal, que será la base de datos de libre acceso sobre la trata de personas más grande del mundo, y en la que participarán múltiples interlocutores. Al poner estos datos combinados sistemáticamente a disposición de interesados externos, a la vez que se garantiza el anonimato de las víctimas, el portal de la OIM de datos sobre la trata de personas incrementará rápidamente la base de hechos contrastados para la elaboración de respuestas contra la trata de personas y la explotación y el abuso laboral.

⁴ Un ejemplo de ello es el nuevo portal de la OIM sobre flujos migratorios hacia Europa (véase http://migration.iom.int/europe).

- 22. La OIM utilizó pruebas extraídas de un estudio realizado en 2015 para poner de relieve la necesidad de prevenir y abordar proactivamente la trata de personas y la explotación en situaciones de crisis⁵. La Organización examinó los conflictos armados en el Iraq, Libia, la República Árabe Siria y en toda África Occidental, los terremotos en la región del Océano Índico, Haití y Nepal, el tifón Haiyan en Filipinas, y los disturbios prolongados en África Oriental que dieron lugar a movimientos migratorios a través de África Septentrional y hacia Europa. A raíz de ello, se determinó que en todos los tipos de situaciones de desastre, la falta de normalidad permitió a los traficantes explotar las vulnerabilidades existentes o inducidas por las crisis. En situaciones de conflicto, la ausencia del estado de derecho genera un contexto de impunidad, que permite la trata de personas para financiar la guerra, proporcionar servicios sexuales y reforzar la esclavitud de minorías étnicas. Este es el caso en Libia y en todo el Levante donde los trabajadores migrantes afrontan condiciones de trabajo cada vez más hostiles y abusivas. Entretanto, el conflicto persistente en la República Árabe Siria ha obligado a muchas familias y personas a adoptar mecanismos de adaptación nefasto tales como el matrimonio precoz forzado y el trabajo infantil, que a menudo derivan en casos de explotación y trata de personas. La OIM trabajaba en la actualidad para garantizar que los vínculos entre la vulnerabilidad de las poblaciones móviles y las prácticas de explotación que existían con anterioridad a la situación de crisis se tengan en consideración en la elaboración de respuestas humanitarias. Además, la OIM predica con el ejemplo; en Filipinas, sus esfuerzos de lucha contra la trata de personas en zonas afectadas por el tifón Haiyan fueron objeto de reconocimiento en febrero de 2015, cuando la Organización recibió un premio del Consejo Interinstitucional contra la Trata; asimismo, en Oriente Medio y África Septentrional, la OIM ha podido integrar las intervenciones de lucha contra la trata en distintos planes de contingencia y respuestas humanitarias a escala nacional y regional (véase la sección "Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes", para obtener más detalles sobre la labor de la OIM en esta esfera).
- 23. Asimismo, un proyecto regional para la protección de trabajadores migrantes contra la explotación, la exclusión y la discriminación, que cubría Egipto, Jordania, el Iraq, el Líbano, y Arabia Saudita, dio lugar a la realización de un estudio pormenorizado en colaboración con Walk Free Foundation⁶. Los hallazgos de esta investigación proporcionaron a los gobiernos, las organizaciones internacionales, la sociedad civil y otros interlocutores recomendaciones sólidas en materia de protección y prevención, a las que la OIM dará seguimiento en 2016.
- 24. En 2015, la OIM también continuó desarrollando una aplicación, denominada MigApp, que los migrantes podrán utilizar en sus teléfonos móviles, y cuyo fin es ayudarles a tomar decisiones informadas mediante la comunicación con la OIM. Habida cuenta de la creciente utilización de la telefonía móvil entre los migrantes, el objetivo de MigApp es contrarrestar la gran cantidad de información errónea e inexacta que circula entre los migrantes actualmente, mediante la provisión de una fuente de información y servicios sobre migración central y accesible.

La migración, el medio ambiente y el cambio climático

25. La OIM considera que se debe reconocer la migración como un componente de las políticas y las prácticas en materia de cambio climático. La labor de la OIM en materia de migración, medio ambiente y cambio climático se ha expandido de manera significativa en los últimos cinco años, tanto en lo relativo al número de actividades como al grado de participación en los procesos normativos externos. Los factores medioambientales y climáticos son cada vez más evidentes y se integran con mayor frecuencia en las actividades de la OIM en todos los ámbitos: políticas, investigaciones, derecho internacional sobre migración, operaciones, actividades de sensibilización, comunicaciones e iniciativas para el fortalecimiento de la capacidad. En enero de 2015, la OIM estableció la División de Migración, Medio Ambiente y Cambio Climático con el propósito de reflejar la creciente importancia que reviste esta esfera de trabajo para los Estados Miembros de la OIM.

⁵ Véase Addressing Human Trafficking and Exploitation in Times of Crisis, publicado por la OIM en 2015.

⁶ Véase *The Other Migrant Crisis*, publicado por la OIM en 2015.

- 26. Cuarenta y cuatro Oficinas de la OIM informaron que habían abordado cuestiones relativas a la migración, el medio ambiente y el cambio climático en 2015. De todas ellas, 28 proporcionaron asistencia técnica a entidades gubernamentales y 21 facilitaron iniciativas de fortalecimiento de la capacidad para asociados. Las oficinas informaron que más de 500 personas de distintas entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y otros asociados a escala mundial habían recibido capacitación de la OIM sobre cuestiones relativas a la migración, el medio ambiente y el cambio climático en 2015. Una de las esferas en las que la OIM ha centrado sus empeños ha sido el apoyo a gobiernos a fin de que incluyan consideraciones sobre migración en los planes y políticas relativas al medio ambiente y el cambio climático. Ello incluyó la prestación de asesoramiento sobre la incorporación de la temática migratoria en los planes nacionales de adaptación, la incorporación de los migrantes en los planes de reducción del riesgo de desastres, y la preparación para posibles desplazamientos masivos como parte de las iniciativas de preparación para desastres. Los esfuerzos de la OIM también comprendieron la utilización de tecnologías favorables para el medio ambiente en sus proyectos, cuando procedió, por ejemplo mediante la producción y el uso de linternas solares.
- 27. La OIM también participó activamente en iniciativas y foros internacionales. La XXI reunión de la Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 21), celebrada en París en noviembre y diciembre, ofreció una buena oportunidad para sensibilizar acerca del papel de los migrantes y la migración en las estrategias de prevención y adaptación al cambio climático. La movilidad humana fue objeto de deliberación a lo largo del proceso de negociación oficial del Acuerdo de París y también en una serie de eventos paralelos apoyados por la OIM. La participación de la Organización tuvo incidencia: según un análisis de datos externos, la OIM —a través de sus cuentas de Twitter— fue uno de los 10 interlocutores más influyentes de la COP 21 en el ámbito de la "migración por motivos climáticos". Paralelamente a la COP 21, la OIM también organizó una exposición fotográfica titulada "Destinos entrelazados: migración, medio ambiente y cambio climático" en el Museo Nacional de Historia de la inmigración en París. La exposición atrajo a más de 4.000 visitantes y su permanencia se extendió gracias a la demanda popular. El Acuerdo de París representó un importante hito para la OIM, dado que reconoce claramente la importancia de la migración y los migrantes en las respuestas, las estrategias de adaptación y la prevención del cambio climático.

PRINCIPIO 3: ASOCIACIONES

Asociaciones a escala mundial

28. La OIM considera que las asociaciones son fundamentales para fomentar la buena gobernanza de la migración, y que este principio se aplica tanto a la OIM y otras organizaciones internacionales como a los Estados.

29. La OIM contribuyó a los preparativos para muchos procesos y conferencias internacionales en 2015 con el propósito de velar por que se prestara la debida atención a las cuestiones relativas a los migrantes y la migración. Por ejemplo, la participación de la OIM en el debate sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible contribuyó a la incorporación de distintas metas referentes a la migración en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se lograron compromisos similares en la Agenda de Acción de Addis Abeba y el plan de acción de la Cumbre de La Valeta. Además de participar activamente en la COP 21, la OIM desempeñó un papel decisivo a la hora de garantizar que el trabajo preparatorio para la Cumbre Humanitaria Mundial reflejase la difícil situación de los migrantes y las poblaciones desplazadas en contextos de crisis humanitarias y prolongadas. La participación de la OIM en el proceso de Sendai también ayudó a garantizar que el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030 concediera una atención explícita a las cuestiones relativas a la movilidad. En particular, el Marco, basado directamente en los textos propuestos por la OIM, insta a desplegar mayores esfuerzos para incorporar a los migrantes en las prácticas de reducción del riesgo de desastres, facilitar la preparación y la gestión de los desplazamientos y la movilidad inducida por desastres, y planificar las reubicaciones desde zonas en riesgo como medida potencial para la reducción del riesgo de desastres. La OIM continuó

⁷ Véase https://cartorezo.wordpress.com/2016/04/21/climate-migration-influencers-of-cop-21.

participando en la labor preparatoria para la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III), que tendrá lugar en octubre de 2016; por ejemplo, la OIM contribuyó a la incorporación de los migrantes y la migración en el material de referencia que fundamentará el documento final de la Conferencia.

- 30. El Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo constituye otro mecanismo fundamental para la promoción de las asociaciones en el ámbito de la migración a escala mundial. En 2015, la OIM apoyó a la Presidencia, ostentada por Turquía, en los preparativos para la 8ª Cumbre del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo, celebrada en octubre, que se centró en las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible referentes a la migración. La OIM también fue invitada como oradora en distintas mesas redondas (para hablar de temas tales como la reducción de los costos financieros y humanos de la migración, la incorporación de la temática migratoria en los planes de desarrollo, y el seguimiento y evaluación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible); asimismo, la OIM organizó dos eventos paralelos (sobre la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis y la colaboración de la OIM con Gallup).
- 31. En 2015, la OIM siguió apoyando al Grupo Mundial sobre Migración en la adopción de enfoques más coherentes, integrales y coordinados para abordar la migración internacional, en particular a través de la adscripción de un miembro del personal de la OIM para que actúe a tiempo completo como Coordinador Principal en el Equipo de apoyo del Grupo Mundial sobre Migración. La OIM continuó codirigiendo la elaboración del próximo manual del Grupo Mundial sobre Migración (Handbook for Improving the Production and Use of Migration Data for Development), que servirá de apoyo a las entidades del Grupo en sus actividades para el fortalecimiento de la capacidad, con miras a implementar los compromisos relacionados con la migración consignados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La OIM codirige o forma parte en calidad de miembro de todos los grupos o equipos de trabajo del Grupo Mundial sobre Migración. En 2015, la OIM dirigió un ejercicio de evaluación sobre la migración relacionada con las situaciones de crisis y brindó aportaciones al ejercicio de evaluación sobre la protección en el mar. Los hallazgos de los ejercicios de evaluación facilitarán una base de información para las actividades del Grupo Mundial sobre Migración en 2016, incluidas la reunión plenaria de alto nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la respuesta a grandes movimientos de refugiados y migrantes, que tendrá lugar en septiembre de 2016.
- 32. La OIM también reforzará sus asociaciones con organizaciones individuales a escala mundial. Por ejemplo, las deliberaciones de colaboración comenzaron con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, sobre los ámbitos de la juventud, el empleo y el desarrollo rural. La OIM también consolidó iniciativas conjuntas con la Organización Internacional del Trabajo y ONU-Mujeres en África y Asia, en particular a través del Proceso de Colombo. La OIM y la Organización Internacional del Trabajo también establecieron una colaboración de capacitación mediante la firma de un memorando de entendimiento con el Centro Internacional de Formación de esa Organización en Turín y a través de la participación de la OIM en la Academia sobre Migración Laboral. La OIM apoyó el programa de capacitación "protección en la práctica", dirigido por el ACNUR, mediante la incorporación de un módulo sobre la trata de personas en un curso de capacitación para asociados del Grupo Temático Mundial sobre Protección. Asimismo, la OIM apoyó la capacitación del Grupo Temático Mundial sobre Protección dirigida a los coordinadores de este Grupo, en particular a través de la incorporación de una sesión de capacitación sobre la respuesta a la trata de personas y la explotación en tiempos de crisis en el programa de capacitación estándar, que se facilitaría a escala mundial.
- 33. Más aún, la colaboración con asociados a escala mundial es fundamental para la labor de la OIM en esferas temáticas específicas. Por ejemplo, en 2015, la OIM siguió siendo un miembro activo del Grupo Interinstitucional de Coordinación de las Naciones Unidas contra la Trata de Personas. La Asamblea General de la Naciones Unidas concedió al Grupo el mandato de mejorar la coordinación y facilitar la adopción de un enfoque holístico e integral para la prevención y la lucha contra la trata de personas, incluida la protección y el apoyo a las víctimas de la trata.

Asociaciones regionales e interregionales

- 34. Los organismos y foros regionales e interregionales son interlocutores esenciales para la mejora de la gobernanza de la migración a nivel internacional. Durante el año, la OIM continuó trabajando estrechamente con la Unión Europea, en particular en el contexto del Marco de Cooperación Estratégica OIM-UE, en lo referente a la respuesta al creciente número de personas que viajan a Europa provenientes de Turquía, Libia y otros lugares, y a cuestiones más amplias relativas a la gobernanza de la migración y las crisis humanitarias en todo el mundo. Las contribuciones de la Unión Europea (provenientes de la Comisión y de los Estados miembros de la Unión Europea) representaron el 20% del total de contribuciones voluntarias a la OIM en 2015. La OIM también continuó fortaleciendo su colaboración con la Unión Africana, en particular como asociado en la ejecución de una iniciativa emblemática de la Unión Africana: el Programa Conjunto de Migración Laboral para África. Este se aprobó oficialmente en enero de 2015 como un programa integral sobre gobernanza de la migración laboral para la región. Asimismo, la OIM continuó fortaleciendo su cooperación tripartita con la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa en lo referente a la lucha contra el crimen organizado transnacional, especialmente el tráfico de migrantes y la trata de personas en los Balcanes Occidentales.
- Los Procesos consultivos regionales sobre migración (PCR) constituyeron importantes actividades regionales de la OIM en 2015. Los PCR reúnen a representantes de los Estados, las organizaciones internacionales y, en algunos casos, las organizaciones no gubernamentales para celebrar diálogos oficiosos y no vinculantes e intercambiar información sobre cuestiones de interés y preocupación comunes relacionadas con la migración. Cerca de la mitad de las Oficinas de la OIM brindó algún tipo de apoyo a los PCR en 2015. En la mayoría de los casos, la OIM ejerce como secretaría, pero a menudo también proporciona apoyo técnico, en forma de investigaciones y asesoramiento normativo, previa solicitud de los Estados participantes. El 21 y 22 de octubre, la OIM organizó la Quinta Reunión global sobre presidencias y secretarías de los Procesos Consultivos Regionales sobre Migración en El Cairo, en colaboración con la Liga de los Estados Árabes, quien acogió dicha reunión. Asimismo, en la Reunión se presentó un nuevo proceso consultivo regional, a saber, el Proceso Consultivo Regional Árabe sobre Migración. La Reunión congregó a 14 Procesos Consultivos Regionales para deliberar acerca de las metas relativas a la migración consignadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como el informe "Conseguir que la migración funcione: un programa de acción de ocho puntos", preparado por el Secretario General de las Naciones Unidas para el Diálogo de Alto Nivel de las Naciones Unidas sobre la Migración Internacional y el Desarrollo, que tuvo lugar en 2013.
- 36. En el transcurso del año, la OIM colaboró con 19 PCR existentes y emergentes, que cubrían todos los continentes. Por ejemplo, la OIM, en apoyo del Diálogo UE-ACP sobre Migración y Desarrollo, se ocupa de la implementación del Proyecto UE-ACP para la acción en el ámbito de la migración, un proyecto financiado por la Unión Europea por valor de 10 millones de euros. El proyecto apoyará a los Estados de África, el Caribe y el Pacífico a fin de que apliquen los compromisos del Diálogo. En este contexto, la OIM facilita asistencia técnica a más de 20 países en los ámbitos relativos a visados, remesas, readmisiones y lucha contra la trata de personas y el tráfico de migrantes. Además, la OIM ejerce como secretaría y brinda apoyo temático al Proceso de Colombo. Los PCR buscan promover el trabajo decente para los trabajadores migrantes, principalmente provenientes de los países de Asia Meridional y Sudoriental. El apoyo técnico de la OIM se ha centrado en la contratación ética, la orientación previa a la partida, el reconocimiento de competencias y cualificaciones, las remesas y el fortalecimiento de las capacidades de los países miembros del proceso de Colombo a fin de que den seguimiento a las tendencias de los mercados laborales.
- 37. La colaboración regional también constituyó un aspecto importante de la labor temática de la OIM en 2015. Por ejemplo, los esfuerzos de lucha contra la trata de personas, desplegados por la Organización en la Unión Europea, comprendieron la participación en el Foro consultivo de Frontex sobre derechos fundamentales y en las reuniones de los grupos expertos en la lucha contra la trata de personas y el asilo de la Oficina Europea de Apoyo al Asilo. La OIM apoyó las iniciativas regionales de la Unión Africana y la Unión Europea relativas a la lucha contra la trata y el tráfico de personas desde el Cuerno de África y, junto a los asociados del MERCOSUR, apoyó los diálogos intergubernamentales sobre la trata

de personas en Sudamérica. Asimismo, contribuyó a la reunión extraordinaria sobre la trata y el tráfico de personas del PCR de la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo, así como a la Conferencia Ministerial del Diálogo sobre la migración para África Meridional, donde se aprobó el Plan de acción regional sobre migración irregular y mixta, y apoyó la Iniciativa árabe para el fortalecimiento de las capacidades nacionales para luchar contra la trata de personas. Igualmente, la OIM continuó apoyando los esfuerzos del Proceso de Bali y sus países miembros, relativos a la lucha contra el tráfico y la trata de personas, en particular a través de la facilitación de apoyo técnico e iniciativas para el retorno voluntario asistido y la reintegración.

Asociaciones humanitarias

- 38. La OIM es un miembro activo que participa en todas las instancias del Comité Permanente entre Organismos. El Director General participa regularmente en las reuniones de los máximos responsables del Comité y la OIM también participa con regularidad en operaciones interinstitucionales sobre el terreno como parte del Grupo de Dirección para Emergencias. Además de ocuparse de cuestiones normativas en el seno del Grupo de Trabajo del Comité Permanente entre Organismos, la OIM también participa en distintos Equipos de tareas y Grupos de referencia del Comité. La Organización ha dirigido o codirigido un tercio de los mecanismos de coordinación de albergues a nivel de país, a escala mundial, incluido en el Iraq y Sudán del Sur. A lo largo de 2015, la OIM participó activamente en calidad de asociado en el Grupo Temático Mundial sobre Albergue, y codirigió su Grupo de trabajo sobre rendición de cuentas y el Grupo de trabajo sobre innovación y cuestiones técnicas. La OIM es el principal organismo encargado del Grupo temático mundial de coordinación y gestión de campamentos en situaciones de desplazamiento resultantes por desastres naturales. Además, siguió contribuyendo activamente en el Grupo temático mundial sobre la salud y sirve de referencia para modelos sobre operaciones complejas y gestión remota. Aparte del Comité Permanente entre Organismos, la OIM participa activamente en otros foros humanitarios. Ello comprende la colaboración con asociados para la identificación de soluciones sostenibles y la resiliencia contra el extremismo violento, bajo los auspicios del Fondo Mundial de Compromiso y Resiliencia Comunitarios, y el apoyo a la iniciativa para la elaboración de indicadores mundiales referentes a soluciones sostenibles, propuesta por el Relator Especial de las Naciones Unidas sobre los derechos humanos de los desplazados internos. La OIM participa también en las iniciativas de Solutions Alliance, un grupo compuesto por interlocutores de alto nivel que centra su labor en dar respuesta a situaciones de desplazamiento prolongado y trabaja tanto a escala mundial como en cuatro grupos nacionales específicos.
- 39. La OIM ha elaborado memorandos de entendimiento con nueve colaboradores de reserva. Los colaboradores de reserva de la OIM comprenden ONG, donantes y organismos gubernamentales, que facilitan paquetes de servicios o personal de reserva para situaciones de emergencia con el fin de colmar cualquier brecha en la dotación de personal o complementar los equipos de respuesta de emergencia de la OIM. En 2015, la OIM firmó memorandos de entendimiento con el Gobierno de Luxemburgo y la Agencia de Protección Civil de Suecia. Durante el año, los colaboradores de reserva proporcionaron a la OIM 7.236 días de servicios del personal. La OIM también colabora con la Asociación Humanitaria Internacional, red multinacional de ocho entidades gubernamentales de gestión en Europa. Esta Asociación es una plataforma para la cooperación internacional y el intercambio de recursos, y la OIM ha recurrido a ella para reforzar sus operaciones en el Iraq y Sudán del Sur. En 2015, la Asociación Humanitaria Internacional (a través de la Agencia de Protección Civil de Suecia) proporcionó a la Oficina de la OIM en Sudán del Sur un campamento base pequeño, equipamiento y apoyo logístico. Aprovechando estas colaboraciones, la OIM ha fortalecido su capacidad y presencia sobre el terreno en contextos de crisis, en ámbitos tales como la coordinación y gestión de campamentos, los albergues de emergencia, los sistemas de información geográfica, el agua, el saneamiento y la higiene, la protección, la reducción del riesgo de desastres y la recuperación temprana.
- 40. Se observa un creciente reconocimiento internacional de las vulnerabilidades y necesidades particulares de los migrantes atrapados en situaciones de crisis. En 2015, la OIM continuó ejerciendo como secretaría para la Iniciativa Migrantes en Países en Situaciones de Crisis. Esta Iniciativa, codirigida por los Gobiernos de Filipinas y de los Estados Unidos de América, tiene por objeto mejorar la capacidad

de los Estados y otros interlocutores para prepararse, responder y recuperarse con mayor eficacia de las crisis, y fortalecer la protección de los migrantes atrapados en países que sufren desastres naturales o conflictos. En 2015, la secretaría continuó apoyando el proceso de consultas amplio e integrador de la Iniciativa, al buscar la colaboración de los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado, y al conectar la Iniciativa con los PCR. Los temas fundamentales que surgieron comprendieron: la importancia de proteger los derechos de los migrantes de manera sistemática para fortalecer su resiliencia; la necesidad de eliminar los obstáculos que afrontan los migrantes a la hora de acceder a asistencia durante las situaciones de crisis; y la necesidad de adoptar enfoques de desarrollo comunitario para responder a los retornos en masa. Hacia finales de 2015, el proceso de consultas de la Iniciativa puso de relieve cómo el diálogo y la cooperación internacionales pueden facilitar la elaboración de herramientas prácticas y útiles para los Estados y otros interlocutores que les permitan abordar problemas difíciles.

Gobiernos locales y nacionales

- 41. Dada la importancia de la migración para muchos sectores, la OIM trabaja normalmente con multitud de ministerios y otras entidades gubernamentales. En 2015, las Oficinas de la OIM trabajaron en un promedio de ocho sectores con los asociados gubernamentales de sus países de acogida; además, el 38% de las Oficinas declaró haber trabajado en 10 sectores o más. La mayoría de las oficinas (a saber, el 80%) también informó que había colaborado con asociados gubernamentales locales a nivel provincial o comunitario. Durante el año, la OIM incrementó asimismo su colaboración con parlamentos y parlamentarios, en la Sede y a nivel de país.
- 42. Habida cuenta de la contribución, la importancia y la incidencia de los migrantes y la migración a escala local, la OIM señaló a la atención la importancia del papel de los migrantes y las ciudades en 2015. Este tema se abordó en la publicación emblemática de la OIM, esto es, el *Informe sobre las Migraciones en el Mundo 2015 Los migrantes y las ciudades: Nuevas colaboraciones para gestionar la movilidad,* y en la Conferencia de alto nivel sobre los Migrantes y las Ciudades, celebrada en octubre. La Conferencia contó con la presencia de numerosos alcaldes. La OIM continuará promoviendo el tema de los migrantes y las ciudades en sus contribuciones a los preparativos para Hábitat III.

Sociedad civil

- 43. La OIM trabaja en estrecha concertación con organizaciones de la sociedad civil—categoría que comprende a las ONG— puesto que son asociados fundamentales para la Organización tanto en la ejecución como en las actividades de sensibilización. En 2015, las consultas anuales entre la OIM y las organizaciones de la sociedad civil reunieron a cerca de 50 representantes de estas organizaciones y contribuyeron a fortalecer y ampliar las asociaciones con organizaciones de la social civil internacionales. Ello facilitó una cooperación más estrecha con la sociedad civil, en particular la decisión de organizar conjuntamente con la Friedrich Ebert Stiftung Foundation talleres sobre la aplicación de un enfoque basado en la elaboración de hipótesis para encarar la gobernanza y las tendencias migratorias. Sobre el terreno, la colaboración de la OIM con la sociedad civil se enmarca en más de 600 acuerdos de cooperación oficiales firmados con organizaciones de la sociedad civil asociadas. Esta colaboración abarca todos los sectores de trabajo de la OIM. En este contexto, la OIM también organizó 56 reuniones informativas en Ginebra para 1.406 estudiantes en 2015.
- 44. En junio de 2015, la OIM reunió a 70 representantes de 40 ONG de 17 países para participar en las primeras Consultas humanitarias OIM-ONG, organizadas conjuntamente con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias. Las consultas brindaron una plataforma para el diálogo abierto sobre los valores, los retos y las oportunidades para emprender colaboraciones e iniciativas conjuntas en las esferas de la movilidad, la migración y los desplazamientos en el marco de las acciones humanitarias. Durante el evento, los participantes elaboraron una hoja de ruta concisa y realista con miras a fortalecer las asociaciones entre la OIM y las ONG humanitarias en lo relativo a estas cuestiones. En vista del éxito de la iniciativa, la OIM acogerá una segunda ronda de consultas en 2016 con miras a dar seguimiento y explorar más detenidamente algunas de las esferas comprendidas en la hoja de ruta.

El sector privado

- 45. La elaboración de la Estrategia de la OIM de Asociación con el Sector Privado 2016-20208, presentada a los Estados Miembros en la reunión del Consejo celebrada en noviembre, también puso de manifiesto el notable interés de la Organización en la labor conjunta con los asociados. Ello con el propósito de entablar asociaciones estratégicas de largo plazo con interlocutores del sector privado con miras a abordar con mayor eficacia los retos humanitarios y de desarrollo planteados. El objetivo de la Estrategia es favorecer la amplificación de los esfuerzos de sensibilización desplegados por la Organización; impulsar la innovación en la prestación de servicios a los beneficiarios de la OIM; aumentar la eficacia en función de los costos en la aplicación de proyectos; y abordar problemas en esferas en las que la colaboración con el sector privado sea fundamental. Ello no obstante, la colaboración con el sector privado no es una novedad para la OIM. Cuarenta y nueve Oficinas de la OIM informaron que, en 2015, la colaboración con el sector privado también formaba parte de su labor. Los asociados de la OIM comprenden tanto empresas multinacionales y empresas locales como fundaciones y personas. En 2015, la OIM trabajó con más de 60 entidades distintas del sector privado; cerca de la mitad de estas colaboraciones eran fruto de nuevas asociaciones establecidas durante el año.
- 46. La colaboración con muchos asociados se centró en la promoción de la migración laboral segura y regular, y en la lucha contra la trata de personas y la explotación. Por ejemplo, en Azerbaiyán, la OIM se asoció con una importante empresa británica con el fin de aumentar la eficacia en la gestión de la migración en el país, en particular mediante la optimización de los servicios de gestión en línea. La OIM colaboró con empresas para promover la transparencia en la contratación de mano de obra, y apoyó la implementación de políticas y estrategias empresariales que se adhiriesen a principios de contratación ética y condiciones laborales justas para los trabajadores migrantes (véase también la sección "Migración laboral segura y beneficiosa"). La Organización colaboró además con cineastas, fotógrafos y actores para fomentar la sensibilización y la adquisición de competencias entre los futuros migrantes laborales y sus comunidades. Otros asociados del sector privado ayudaron a la OIM a dar mejor respuesta a las crisis humanitarias, abogar por la reducción de los costos de las remesas y promover la salud materna. Por ejemplo, en Somalia, la OIM se asoció con una empresa japonesa para facilitar el acceso a agua potable a somalíes y otras personas que huían del conflicto en el Yemen.



La asociación con el sector privado permite ayudar a las

Colaboración de la diáspora

47. Las actividades de la OIM relativas a la colaboración de la diáspora tienen por objeto fomentar la participación, la capacidad y el empoderamiento de las comunidades trasnacionales como agentes del desarrollo (denominado en inglés, la "estrategia de las tres E"). En los últimos tres años, la OIM ha iniciado más de 40 proyectos referentes a la diáspora, 25 de los cuales estaban activos en 2015. Estas iniciativas reconocen a la diáspora no solo como agente del desarrollo, sino también como un interlocutor clave en las respuestas a las crisis humanitarias, los esfuerzos para la consolidación de la paz y la recuperación consecutiva a situaciones de conflicto. Por ejemplo, la OIM, junto al Programa de las

⁸ La Estrategia está consignada en el documento del Consejo C/106/INF/16.

Naciones Unidas para el Desarrollo y asociados de la diáspora, ayudó a reunir a profesionales de la diáspora somalí, incluidos aquellos residentes en otros países de África Oriental y Europa, y los puso en contacto con más de 30 instituciones gubernamentales somalíes -en particular de los ámbitos de la salud, la educación y las finanzas— y entidades del sector privado que requerían asistencia técnica. En Finlandia, Suecia y el Reino Unido, la popularidad de este programa no ha dejado de aumentar en los últimos años y con ello el número de solicitudes de la diáspora somalí. En Burundi, la OIM facilitó los procedimientos para que un especialista en salud mental de la diáspora pudiera retornar para formar a estudiantes en el Instituto Nacional de Salud Pública. Los 20 estudiantes que se benefician actualmente de estas clases integrarán, tras su graduación en 2016, una lista nacional de especialistas de fundamental importancia en materia de apoyo psicosocial y de salud mental. A finales de 2015, 25 miembros de la diáspora sudanesa en Europa habían concluido misiones temporales para el intercambio de conocimientos en el Sudán, en sectores tales como la gobernanza empresarial, el agua, la educación, el periodismo y la tecnología. En Kosovo/Resolución 1244 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas9, la labor de la OIM con asociados de la diáspora ha contribuido a la instauración de zonas económicas, y a la optimización de su funcionamiento, lo que ha favorecido la inversión directa por parte de miembros de la diáspora y fomentado nuevas colaboraciones de exportación para negocios locales, además de facilitar y apoyar el establecimiento de 25 sindicatos empresariales de la diáspora en 20 países.

OBJETIVO 1: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE LOS MIGRANTES Y DE LA SOCIEDAD

Migración laboral segura y beneficiosa

48. La OIM está decidida a promover prácticas de migración laboral que beneficien a los migrantes y sus familias, así como a los países y comunidades de origen y de destino, que sean además favorables para las empresas. Cerca de un tercio de las Oficinas de la OIM informaron de sus empeños en esta esfera en 2015. La labor de la OIM en este ámbito comprende: el asesoramiento a gobiernos sobre sus políticas de migración laboral; el fortalecimiento de las capacidades nacionales para la aplicación de prácticas de migración laboral seguras; la facilitación del diálogo intergubernamental sobre migración laboral y la instauración de mecanismos de contratación bilaterales; el apoyo para la elaboración y el mantenimiento de plataformas de información y búsqueda de empleo; y el asesoramiento previo a la partida para futuros migrantes. Algunos ejemplos de resultados concretos en 2015 incluyen: la organización de una mesa redonda en Rwanda sobre migración intrarregional y movilidad laboral en África, en la que participaron las ocho comunidades económicas regionales; el apoyo para el establecimiento de programas de migración laboral institucionales y del sector privado en la Comunidad de Estados Independientes, África Meridional y América Central; el apoyo a cerca de 500 trabajadores ugandeses para aumentar sus oportunidades de migrar con fines laborales de manera segura mediante su registro en una nueva plataforma de búsqueda de empleo; y la reducción del riesgo de trata de personas en Indonesia al alentar a un mayor número de trabajadores migrantes a que se registren en el departamento local que se ocupa de la mano de obra. La OIM ha ayudado a establecer un "portal migratorio" que brinda información a los refugiados sirios en Jordania sobre las oportunidades de migración laboral.

49. La OIM reconoce que, cuando actúan de manera transparente y ética, los intermediarios de la contratación facilitan la movilidad laboral. Sin embargo, cuando la contratación es poco ética y contempla prácticas tales como el cobro de comisiones a los solicitantes de empleo, la retención de documentación o la sustitución de contratos, incrementa la vulnerabilidad de los migrantes a la trata de personas, el trabajo forzado y otras formas de explotación y abusos. Las denuncias de explotación y abusos también pueden perjudicar a marcas y empresas. En 2015, la OIM continuó trabajando con sus asociados para elaborar el Sistema para la integridad en los procesos de contratación internacional (IRIS), esto es, un proceso de certificación voluntaria para intermediarios de contrataciones internacionales. El objetivo de este Sistema es brindar apoyo a los intermediarios a fin de que mantengan principios de contratación ética, y facilitar a los empleadores la toma de decisiones informadas sobre los servicios de contratación

⁹ En adelante, Kosovo/Resolución 1244.

que adquieren. Además, brindará a las empresas las herramientas necesarias para garantizar cadenas de suministro libres de explotación, y ayudará a los intermediarios de la contratación ética a competir en un mercado en el que pueden verse desfavorecidos frente a proveedores poco éticos. En 2015, a través de una serie de reuniones de interlocutores, se finalizó el código de conducta del Sistema y las directrices de aplicación. La OIM, adicionalmente a su trabajo relativo al Sistema, apoya otros esfuerzos de múltiples interlocutores, tales como el Grupo Directivo para la Contratación Responsable, y la colaboración entre organizaciones expertas y empresas principales con miras a impulsar cambios positivos en la contratación de trabajadores migrantes.

Sistema para la integridad en los procesos de contratación internacional (IRIS)

El código de conducta de IRIS se establece en función de las normas del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, y las buenas prácticas del sector, y comprende los siguientes principios:

Principio fundamental A	Respeto de las normas, y derechos y principios fundamentales en el trabajo	
Principio fundamental B Respeto de la conducta profesional y ética		
Principio 1	Prohibición del pago de comisiones de contratación por los solicitantes de empleo	
Principio 2	Respeto de la libertad de circulación	
Principio 3	Respeto de la transparencia de los términos y condiciones de empleo	
Principio 4	Respeto de la confidencialidad y la protección de datos	
Principio 5	Respeto del acceso a la reparación	

Promover la integración social, económica y cultural de los migrantes

- 50. La OIM apoya los enfoques y las políticas que promueven la integración social, económica y cultural de los migrantes en los países de destino, y centra sus esfuerzos en ayudar a los migrantes a fin de que se integren mejor en sus nuevas comunidades, y en destacar las contribuciones positivas que estos pueden traer a las comunidades de destino. Este proceso de integración bidireccional es fundamental para la existencia de comunidades multiculturales y prósperas. La OIM promueve un enfoque que radica en el establecimiento de centros de recursos para migrantes. Estos centros se configuran a partir del modelo de "ventanilla única", y están concebidos para proporcionar información sobre la migración segura y servir como mecanismos de remisión a fin de facilitar a los migrantes y los futuros migrantes el acceso a servicios. En Nepal, dichos centros han demostrado ser de tal utilidad que las autoridades desean establecerlos en los 75 distritos de Nepal. En 2015, la OIM presentó Gestionar un centro de recursos para migrantes eficaz: directrices para expertos, una publicación que reúne numerosas enseñanzas extraídas en distintos países en el transcurso de los años sobre las mejores prácticas para el establecimiento, la gestión y la sostenibilidad de los centros de recursos para migrantes. En Malta, la OIM prestó apoyo técnico y práctico en materia de integración para la creación de una unidad institucional de integración en 2015. La pericia de la OIM en la materia también ha recibido el reconocimiento de la Comisión Europea, quien solicitó a la Organización que ayudase a fortalecer las capacidades de las autoridades locales en cuatro países de la Unión Europea en los próximos años, con miras a apoyar la integración socioeconómica de los migrantes a largo plazo.
- 51. Además de prestar apoyo técnico y para el fortalecimiento de la capacidad a asociados institucionales locales y nacionales, la OIM brinda apoyo para la integración directamente a los migrantes. En 2015, 41.467 migrantes se beneficiaron de sesiones de orientación previa a la partida y consecutiva a la llegada en 76 países en todo el mundo. Los beneficiarios representaron 66 nacionalidades y comprendieron refugiados, solicitantes de asilo, inmigrantes y migrantes laborales. Así

pues, la cifra de beneficiarios en 2015 registró un incremento de más de 3.000 personas en comparación con 2014. La mayoría de los beneficiarios de 2015 (esto es, el 60%) recibió capacitación en Jordania, el Líbano, Nepal, Filipinas, Tailandia y Turquía. El apoyo que presta la OIM marca sin duda la diferencia. Por ejemplo, el Ministerio de Inmigración, Refugiados y Ciudadanía del Canadá informó recientemente a la OIM que los migrantes y los refugiados que accedían a servicios de reasentamiento antes de su llegada al Canadá estaban mejor preparados para trabajar e integrarse en la sociedad. En 2015, la cifra total de migrantes que partieron rumbo al Canadá con la asistencia de la OIM, en el marco de la colaboración que la Organización mantiene con el país desde hace 18 años, superó los 200.000.

Los empeños de la OIM para la promoción de una percepción positiva de los migrantes y la migración en general son una parte importante de su labor en materia de integración. En 2015, la estrategia de comunicación de la OIM gira en torno a dotar a los migrantes de un carácter central en estos esfuerzos. Junto a sus asociados, entre estos las Naciones Unidas y la sociedad civil, la OIM promovió ampliamente la campaña mundial "soy un migrante" destinada a combatir la retórica negativa sobre los migrantes y la migración en el ámbito político y en los medios de comunicación. La campaña destaca las historias de migrantes y sus viajes hacia nuevas y normalmente mejores oportunidades de vida mediante el uso de un discurso positivo que no suele predominar en los medios de comunicación, con el objetivo de luchar contra el sentimiento de rechazo hacia los migrantes en la esfera pública. La OIM recurrió con frecuencia a Facebook, alcanzando a 5,7 millones de usuarios de la red social solo en Alemania. La OIM incrementó la visibilidad de su labor mediante actividades de sensibilización específicas relativas a los migrantes y la migración en los principales medios de comunicación impresos, electrónicos y audiovisuales. Los artículos editoriales en distintos medios de comunicación destacaron la necesidad de respetar los derechos de los migrantes en pleno contexto de crisis, tal y como el acaecido en el Mediterráneo. La OIM también celebró el VII Festival de vídeo Joven PLURAL+, en diciembre en Nueva York. PLURAL+ es un proyecto organizado conjuntamente con la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas en el que se invita a jóvenes realizadores a presentar vídeos cortos para identificar y recusar estereotipos negativos sobre la migración y presentar sus propios puntos de vista y experiencias. En 2015, el Festival registró un buen nivel de participación y se recibieron más de 240 vídeos provenientes de 59 países.

Campaña soy un migrante

La OIM y Facebook se unieron para iniciar una campaña en línea a escala mundial destinada a erradicar la retórica de odio en contra de los migrantes

5,7 millones de usuarios de Facebook en Alemania hicieron comentarios y "me gusta", compartieron publicaciones y visitaron el sitio web iamamigrant.org



Datos demográficos de los 5,7 millones de usuarios de Facebook Grupo de edad: 18–35 años

Sexo: 55% mujeres y 45% hombres

Primeros 10 países de origen:

1. Alemania

Pakistán

5. Filipinas

- Iraq
- 6. Italia 7. Egipto
- Estados Unidos de América 8. Reino Unido
 - 9
- Jordania
 República Árabe Siria

Facilitar remesas eficaces en función de los costos en apoyo al desarrollo

53. La OIM trabaja con sus asociados para facilitar a los migrantes la toma de decisiones más informadas con respecto a los proveedores de servicios de transferencia de remesas. El objetivo de esta iniciativa es incrementar la competencia y reducir los costos de transferencia. Con ello se garantizará que los migrantes y sus familias puedan retener una mayor proporción de sus fondos. En 2015, entre las actividades de la OIM se incluyó la consolidación de una asociación con TawiPay, una empresa suiza que efectúa comparaciones actualizadas y fiables de los costos de transferencia de remesas. Esta colaboración permitirá a la OIM optimizar la disponibilidad de datos sobre los costos de las remesas. La OIM también continuó su colaboración con la Unión Postal Universal. A través de un proyecto piloto desplegado en Burundi, la OIM y la Unión Postal Universal ayudaron a las oficinas de correos a instaurarse como entidades competitivas para la transferencia de remesas.

54. La OIM también trabaja para incrementar la incidencia positiva de las remesas en el desarrollo. Ello comprende vincular las remesas y los sistemas crediticios para promover las actividades empresariales. En Ucrania, la OIM ha llevado a cabo investigaciones innovadoras sobre los ahorros y las remesas de los migrantes en los principales países de destino de migrantes ucranianos. Los hallazgos permitieron la formulación de más actividades en apoyo al desarrollo empresarial en Ucrania mediante los ahorros y las inversiones de migrantes.

Lucha contra la trata de personas, la explotación y el abuso de migrantes

- 55. La aparición de nuevos casos en 2015 puso de relieve que la trata de personas y demás formas de explotación de migrantes siguen siendo muy difundidas. La lucha contra tales plagas es una de las tareas prioritarias de la OIM. En 2015, el 83% de las Oficinas de la OIM informaron que habían desplegado esfuerzos para la prevención y respuesta a la trata de personas, la explotación y los abusos. La OIM efectúa enormes esfuerzos en la lucha contra la trata. En 2015, según sus estimaciones, una de cada siete víctimas de la trata de personas identificadas en todo el mundo se benefició del apoyo de la OIM. Las actividades de la Organización se centran normalmente en las cuatro esferas siguientes:
- a) La provisión, en colaboración con asociados gubernamentales y ONG, de asistencia directa a las víctimas de la trata de personas y otras formas de explotación y abuso conexas, así como a las personas particularmente vulnerables a tales abusos;
- b) El fortalecimiento institucional de gobiernos, ONG, entidades del sector privado y otros asociados para prevenir, detectar, enjuiciar y responder a la trata de personas y demás formas de explotación y abuso conexas;
- c) La provisión de apoyo técnico con miras a facilitar una base de información para la formulación de leyes, políticas y prácticas, y promover el cumplimiento de las normas internacionales;
- d) El apoyo a investigaciones cuantitativas y cualitativas en esta esfera para proporcionar datos a la base de pruebas y a las respuestas, y para exponer otras formas de trata de personas menos analizadas —o cambios en este ámbito.
- En 2015, la OIM prestó asistencia directa a unas 7.000 víctimas de la trata y otras formas de 56. explotación y abuso conexas. La asistencia prestada comprende el albergue seguro, el apoyo médico y psicosocial, la asistencia jurídica, el retorno voluntario asistido, la integración y la reintegración. Esto último incluyó la localización de familias, el desarrollo de competencias, los planes de microcrédito y, en algunos casos, el reasentamiento a terceros países o la reunificación familiar. En Ghana, la OIM prestó asistencia a niños rescatados de las redes de trata de personas en la industria pesquera y de la explotación en el sector minero. En 2015, también asistió a 195 víctimas de la trata de personas a través del Fondo de Asistencia Global de la OIM, un mecanismo de apoyo de emergencia que proporciona asistencia adaptada a hombres, mujeres y niños, víctimas de la trata a través de fronteras internacionales. En un caso reciente, el Fondo facilitó la asistencia a un gran número de hombres en barcos pesqueros extranjeros que se encontraban en aguas indonesias. Algunos de los beneficiarios de asistencia no habían tocado tierra firme desde hacía años. Una de las víctimas fue separada de su familia, y no había tenido contacto con ella desde hacía 22 años. Por otra parte, en 2015, la OIM presentó el sitio web 6Degree.org en Asia, en colaboración con Microsoft. Esta iniciativa piloto es el primer portal de micromecenazgo que permite al público contribuir financieramente a la reintegración sostenible de casos individuales de víctimas de la trata.
- 57. En 2015, los esfuerzos de la OIM para el fortalecimiento de la capacidad en la lucha contra la trata comprendieron, entre otros, la capacitación de más de 33.000 funcionarios gubernamentales y personal de ONG. Distintas Oficinas de la OIM informaron que los participantes habían demostrado, en encuestas posteriores a la capacitación, un mayor conocimiento con respecto a las cuestiones relativas a la trata de personas, y algunas Oficinas destacaron el número de instructores capacitados por la OIM que capacitaron posteriormente a otras personas (por ejemplo, en Camboya y Myanmar). Algunas Oficinas también dieron seguimiento a los resultados a largo plazo a los que habían contribuido las actividades de fortalecimiento institucional de la OIM, tales como: la optimización de la identificación de

las víctimas y los mecanismos de remisión (por ejemplo, en Chile, China, Papua Nueva Guinea, Paraguay, la República Unida de Tanzanía, Zambia y en Oriente Medio y África Septentrional); la mejora de la colaboración transversal entre gobiernos en cuestiones relativas a la trata de personas (por ejemplo, en China, en particular en la migración con fines de matrimonio); el incremento del número de víctimas identificadas (por ejemplo, en China, Italia, Papua Nueva Guinea y las Islas Salomón); el incremento del número de víctimas remitidas a estructuras de apoyo (a saber, en Botswana, Libia, Níger, Sudáfrica, el Sudán y Ucrania); el aumento del número de casos de delitos relacionados con la trata de personas identificados y sometidos a juicio (a saber, en Jordania, Somalia y Tayikistán); el incremento de la proporción de condenas con relación al número de casos investigados (por ejemplo, en la República de Moldova); el aumento de la capacidad para identificar y gestionar casos de trata de personas en contextos de crisis (por ejemplo, en Filipinas y Serbia); la armonización de la legislación nacional en materia de lucha contra la trata de personas o los procedimientos operativos estándar en consonancia con las normas internacionales (a saber, en Belarús, El Salvador, el Líbano, Maldivas, México, Marruecos, Túnez y el Yemen); y la optimización del intercambio de información y los procedimientos de cooperación entre las autoridades y organizaciones competentes (esto es, en Malta y el Sudán). La OIM también ha cumplido un papel primordial a la hora de poner de relieve y dar respuesta al aumento del riesgo de trata de personas después de los desastres y en situaciones de conflicto armado (véase el párrafo 22).

58. La labor de la OIM para la protección de los migrantes vulnerables va más allá de las víctimas de la trata y la explotación, y también abarca a los menores migrantes no acompañados, y demás migrantes vulnerables. Por ejemplo, en Italia, la OIM apoyó a las autoridades en la identificación y asistencia a migrantes vulnerables, para las personas rescatadas en el mar. La asistencia se ha centrado en esferas tales como la localización de familias, la protección y el apoyo psicosocial. En el Cuerno de África, la OIM siguió prestando apoyo a los centros de respuesta a la migración en ubicaciones estratégicas con miras a prestar servicios de socorro a migrantes vulnerables. En el Níger, la OIM estableció un mecanismo de respuestas y recursos para migrantes en un lugar estratégico en la principal ruta migratoria, para facilitar la identificación de migrantes necesitados y velar por que reciban apoyo inmediato adecuado y de largo plazo (véase la sección "Hechos contrastados y datos sobre migración" para obtener más información sobre la labor de la OIM encaminada a mejorar el acceso a los datos, así como su calidad, en apoyo a los esfuerzos de lucha contra la trata de personas a escala mundial).



Salud de los migrantes y las comunidades afectadas por la migración

- En 2015, a pesar de los retos remanentes, se efectuaron avances en esta esfera, por ello, la agenda sobre migración y salud ha cobrado impulso a escala mundial. A lo largo del año, la OIM prosiguió sus esfuerzos a escala mundial en el ámbito de la migración y la salud, y el 58% de las Oficinas de la OIM informó de sus empeños activos en iniciativas relacionadas con la salud. La visión de la OIM "migrantes saludables en comunidades sanas" se centra en tres enfoques principales: a) promover el derecho a la salud de los migrantes; b) mantener resultados adecuados en materia de salud pública (para personas y comunidades); y c) contribuir a la incidencia positiva de la migración en los ámbitos de la salud y el desarrollo (en los países de origen, de tránsito y de destino). La labor de la OIM se centró en distintos objetivos, que oscilaron entre la prestación directa de servicios de salud hasta la provisión de asistencia técnica y para fortalecimiento de la capacidad a proveedores de servicios de salud, gobiernos y otros interlocutores. Algunos ejemplos de su labor incluyeron: los exámenes de salud previos a la partida y la asistencia sanitaria en materia de viajes para refugiados como parte de los programas de reasentamiento: la asistencia a gobiernos para luchar contra el paludismo, la tuberculosis y otras enfermedades contagiosas en poblaciones móviles; el apoyo para el acceso a los servicios de salud materna y a los análisis voluntarios del VIH, el asesoramiento y el tratamiento para migrantes; el asesoramiento a gobiernos sobre cómo satisfacer las necesidades sanitarias de las víctimas de la trata y la violencia de género; la sensibilización sobre el derecho a la salud entre las poblaciones migrantes y las comunidades de acogida, y el fomento de su participación activa en estos esfuerzos; y la promoción de la colaboración y la coordinación multisectorial e interinstitucional con respecto a cuestiones de salud y migración a escala mundial. Asimismo, las Oficinas de la OIM informaron que, en 2015, habían impartido capacitación a más de 13.000 profesionales de la salud en cuestiones relacionadas con la migración. Del mismo modo, la OIM proporciona cada vez más capacitación relacionada con la salud a oficiales encargados de la aplicación de la ley responsables de los procedimientos de inmigración y fronteras; en el marco de estos empeños, más de 100 personas recibieron capacitación en la Unión Europea en 2015. La OIM también ha desplegado esfuerzos en apoyo a las iniciativas y diálogos regionales sobre migración y salud, en particular en África, la Unión Europea y Asia. En África, la OIM ha facilitado el diálogo con los foros económicos regionales para la armonización de los protocolos de salud y la prestación de atención de salud para migrantes en las rutas de transporte.
- 60. A través de estas actividades, la OIM ha contribuido a la incorporación de los migrantes y la migración en las estrategias, planes, políticas y programas de capacitación de salud nacionales en distintos países. Además, ha apoyado actividades que han permitido incrementar las tasas de detección de la tuberculosis (a saber, en Colombia, el Iraq, Jordania, el Líbano y Tayikistán); contener los casos de paludismo resistentes a la artemisinina (esto es, en Myanmar); y mejorar el acceso al tratamiento del VIH (a saber, en Kenya y Uganda). De igual modo, ha contribuido a reducir el número de muertes por cólera (a saber, en Haití, Kenya, Somalia y Sudán del Sur). Los gobiernos nacionales también han utilizado los materiales de investigación y orientación de la OIM con el fin de optimizar las intervenciones en materia de salud (véanse los párrafos 9 a 11 para más información sobre las actividades de la OIM de lucha contra el brote del virus del Ébola en África Occidental).

La migración como opción

61. La OIM considera que la migración puede ser beneficiosa para los migrantes, sus familias y las comunidades de origen y de destino cuando la decisión de migrar se toma de manera voluntaria y se basa en la información adecuada. Así, debería existir la opción real y viable entre permanecer o migrar. Por ello, la OIM apoya iniciativas comunitarias relativas a los medios de sustento para aliviar la presión de migrar que genera la falta de oportunidades en el lugar de origen. La OIM trabaja con las comunidades vulnerables a la migración irregular a efectos de conceder a los futuros migrantes alternativas viables para que eviten la migración en condiciones de inseguridad. El apoyo para medios de sustento también es un elemento habitual en la labor de reintegración de la OIM, como medio para prevenir que las personas que retornan contemplen volver a migrar por ser la única opción de que disponen. Algunos ejemplos de la labor de la Organización en esta esfera en 2015 comprenden actividades con las comunidades rurales en Ucrania, encaminadas a reducir el riesgo de trata de personas y migración insegura. Hasta la fecha, estas actividades han permitido crear más de 60 empleos, 20 de los cuales

específicamente para jóvenes. Del mismo modo, en Kirguistán, el Níger, Tayikistán y Kosovo/Resolución 1244, los beneficiarios de apoyo para medios de sustento han optado por hacer sus vidas en sus lugares de origen en lugar de migrar de manera irregular.

OBJETIVO 2: ASPECTOS RELATIVOS A LA MOVILIDAD EN SITUACIONES DE CRISIS

Enfoque integral de la OIM para situaciones de crisis

- 62. La OIM brinda asistencia y protección a los grupos vulnerables y poblaciones móviles antes, durante y después de una situación de crisis. Habida cuenta de su doble función y su sólido carácter operativo, la OIM cubre un nicho concreto en la respuesta a los aspectos relativos a la movilidad en situaciones de crisis, que ayuda a allanar el camino para el desarrollo sostenible. En consecuencia, la OIM está en una posición idónea para abordar el nexo entre los ámbitos humanitario y de desarrollo. El Marco Operacional de la OIM en Situaciones de Crisis Migratoria, aprobado en 2012, recoge el alcance y la diversidad de las actividades de la OIM en contextos inestables y situaciones de crisis. El Marco posiciona estratégicamente la labor de la Organización en 15 sectores de asistencia. Algunos de estos sectores son elementos habituales de las respuestas humanitarias, mientras que otros se centran en la estabilización, la transición y la recuperación, o abordan los aspectos relativos a la gestión de la migración en una situación de crisis. Cada sector se vincula con sistemas existentes, tales como el enfoque de Grupos Temáticos Mundiales del Comité Permanente entre Organismos. La ilustración al final de esta sección proporciona un panorama general por regiones de las actividades de la OIM en 2015 en los 15 sectores de asistencia.
- 63. En 2015, las actividades de la OIM relativas a las situaciones de crisis (desde la preparación hasta la respuesta, los traslados, la transición y la recuperación a raíz de emergencias, entre otras) beneficiaron directamente a más de 22,7 millones de personas, y los gastos presupuestarios para actividades de emergencia, consecutivas a crisis y relativas a los traslados ascendieron a cerca de 760 millones de dólares EE.UU. Un tercio de estos beneficiarios fueron personas afectadas por las crisis en Libia, la República Árabe Siria y el Yemen. Cerca del 29% de los beneficiarios se encontraba en el África Subsahariana y el 15% en Asia, donde se desplegaron actividades de socorro, transición y recuperación de emergencia tras el paso del ciclón Pam en Vanuatu y otros países del Pacífico, en marzo, y a raíz de los terremotos acaecidos en Nepal, en abril y mayo.
- La OIM desplegó esfuerzos concertados para ampliar sus sistemas de rendición de cuentas ante poblaciones beneficiarias en 2015. Los mecanismos han comprendido las reuniones presenciales, la recopilación de información mediante telefonía móvil y la utilización del Mapa de Respuestas Comunitarias, una plataforma multisectorial para la formulación de comentarios. En 2015, la OIM participó en tales esfuerzos de rendición de cuentas en 15 países, los cuales llegaron a más de un millón de personas. Estas comunicaciones adoptan distintas formas (a saber, mensajes de texto, correos electrónicos, encuestas, buzones de sugerencias, materiales impresos y campañas de sensibilización a través de la radio) y se utilizan para recopilar información, brindar datos para la elaboración de programas o facilitar información vital. En el Iraq, la colaboración entre distintos organismos de las Naciones Unidas y ONG internacionales permitió el establecimiento de un centro de información para desplazados internos en 2015. El objetivo de la iniciativa era que las comunidades desplazadas recibieran respuestas oportunas a sus preguntas referentes a los servicios, las opciones de alojamiento y las ayudas disponibles. El centro de información utiliza el Mapa de Respuestas Comunitarias como un sistema de cartografía visual de los comentarios recibidos, y su objetivo es beneficiar a una parte de los cerca de 3 millones de iraquíes desplazados por el conflicto político desde enero de 2014. En el Sudán, la OIM utilizó los comentarios recibidos para extraer enseñanzas y elaborar mejores prácticas. Concretamente, la OIM efectuó encuestas a los beneficiarios y dirigentes comunitarios antes de distribuir artículos no alimentarios y albergues de emergencia y, dos semanas después de la distribución, llevó a cabo encuestas adicionales para evaluar el grado de satisfacción. Los paquetes de artículos de la OIM se ajustaron a los contenidos aprobados por el sector, se adquirieron a nivel local y mantuvieron una buena calidad. Asimismo, los beneficiarios indicaron que los paquetes de artículos de cocina satisficieron una necesidad prioritaria. Habida cuenta de todo ello, se adquirieron 25.355 paquetes de artículos no

alimentarios y de albergues de emergencia con fines de preaprovisionamiento en lugares estratégicos, como plan de contingencia para garantizar respuestas rápidas. Los mecanismos para la formulación de comentarios han permitido a la Oficina de la OIM en el Sudán planificar respuestas rápidas y futuras intervenciones basadas en la provisión de artículos no alimentarios.

Mapa de la respuesta comunitaria



Gráfico sobre el Iraq en 2015

3,646
Participantes en la respuesta

Sexo de los participantes







Edad de los participantes











En 2015, la OIM también ayudó a los Estados a gestionar grandes movimientos de población 65. gracias a su colaboración en la gestión humanitaria de fronteras. Por ejemplo, la OIM apoyó al Gobierno del Líbano a fin de que garantizase movimientos transfronterizos más eficaces de entrada en su territorio mediante la aplicación de iniciativas de fortalecimiento de la capacidad adaptadas que incluyeron cursos de capacitación para altos funcionarios y guardias fronterizos. Además, la Organización inició la construcción de una nueva terminal de llegadas en el paso fronterizo de Aboudiyeh, donde se afrontaban distintos retos operacionales al tener que procesar más de 3.000 movimientos transfronterizos diarios. Asimismo, en la frontera terrestre de Al Masnaa y en el puerto marítimo de Trípoli, en el norte del Líbano, la OIM contribuyó a la creación de un entorno seguro y cómodo para los migrantes y viajeros que esperan autorizaciones. Estas instalaciones se equiparon con asientos y mostradores adecuados donde los migrantes pueden completar la documentación requerida. Esta optimización del entorno de trabajo para oficiales de fronteras también permitirá gestionar adecuadamente las entradas y salidas de migrantes y refugiados en el Líbano. En Jordania, la OIM ha apoyado de manera especialmente activa a las autoridades nacionales a fin de que faciliten el movimiento de refugiados a través de la frontera, de conformidad con los principios de protección internacionales. La OIM impartió un curso específico de capacitación para instructores sobre principios de gestión humanitaria de fronteras, y elaboró procedimientos operativos estándar para oficiales desplegados en la frontera con el Iraq y la República Árabe Siria.



Preparación para situaciones de crisis

66. Las estructuras de gestión de la cadena de suministros y el preaprovisionamiento estratégico de depósitos mundiales de artículos no alimentarios son componentes fundamentales de la preparación para situaciones de crisis. En diciembre de 2015, la OIM estableció un segundo centro de preaprovisionamiento para tales artículos y estructuras en Manila, con miras a incrementar la rapidez y eficacia de las respuestas de emergencia en Asia. El primer depósito regional de estas características se estableció en Nairobi en 2014 y entró en funcionamiento a principios de 2015. Ello permitió a la OIM suministrar rápida y eficazmente artículos no alimentarios y de albergue en el Yemen (en dos ocasiones) y en Malawi (en dos ocasiones) en 2015.

67. La OIM también continuó sus esfuerzos para fortalecer su propia capacidad de preparación para situaciones de crisis en 2015. Ello comprendió más capacitaciones para el personal de la OIM, la consolidación de las listas de personal para operaciones y la preparación de directrices y procedimientos operativos estándar. Por ejemplo, en 2015 se desplegó a los beneficiarios del Curso de introducción a las actividades de respuesta en casos de emergencia en 13 ocasiones en el Camerún, Guinea, Jordania, Nepal, Nigeria, el Níger y Turquía, así como en la Sede¹⁰. Además, la lista de personal para emergencias, que ahora cuenta con 230 expertos certificados, facilitó el despliegue de 67 operaciones de apoyo a misiones sobre el terreno en 28 países, tales como la respuesta al terremoto en Nepal y el traslado humanitario de refugiados sirios al Canadá. En 2015, en Bangladesh, Nepal y Filipinas, el personal de la OIM, funcionarios gubernamentales y homólogos de otras organizaciones recibieron capacitación sobre las *Directrices Mend: Directrices integrales para la planificación de evacuaciones a gran escala en situaciones de desastres naturales*. Asimismo, los procedimientos operativos estándar para emergencias de Nivel 3 y las directrices para emergencias de Nivel 1 y Nivel 2, que se finalizaron en 2015, se incorporarán a la versión actualizada del Manual de la OIM para Operaciones de Emergencia. Tales

El personal en la Sede prestó apoyo a las operaciones en Jordania y el Líbano para el traslado humanitario de refugiados sirios al Canadá.

herramientas ayudarán al personal de la OIM a trabajar de manera eficiente, oportuna y eficaz, y a velar por que las respuestas de la OIM a situaciones de crisis sean coherentes y previsibles para sus asociados.

Respuesta a situaciones de emergencia

En 2015, en el punto álgido de sus actividades de respuesta a situaciones de emergencia, la 68. OIM contaba con operaciones de respuesta en seis emergencias de Nivel 3: las persistentes y generalizadas situaciones de emergencia de Nivel 3 en la República Árabe Siria, el Iraq y Sudán del Sur; la declaración de una emergencia de Nivel 3 en el Yemen; y la emergencia de Nivel 3 en la República Centroafricana, así como la respuesta de Nivel 3 desplegada en el plano interno a raíz del brote del virus del Ébola, ambas desactivadas en 2015 (en junio y noviembre, respectivamente). Cabe observar que la desactivación del Nivel 3 de emergencia en la República Centroafricana no significó el fin del conflicto; solo que se consideraron suficientes los recursos de la OIM para continuar las operaciones iniciadas al principio de las tensiones. Además, la OIM prestó asistencia para abordar la inestabilidad persistente en Libia, Nigeria y Ucrania.

69. A lo largo del año, la OIM llevó a cabo actividades humanitarias en 67 países y contextos distintos. La labor de gestión de campamentos desempeñada por la OIM benefició a más de 3,3 millones de personas en 41 países. El trabajo de la Organización en materia de albergues benefició a cerca de 5,2 millones de personas en 40 países. Las actividades en materia de albergues comprenden la distribución de artículos no alimentarios, la provisión de tiendas de campaña y paquetes de materiales de albergues de emergencia, la reparación y mejora de albergues, la construcción de albergues, la asistencia basada en el efectivo y la capacitación sobre albergues. La asistencia en materia de albergue que proporciona la OIM en países afectados por conflictos y en situaciones de crisis prolongadas, por ejemplo en el Iraq y Sudán del Sur, se centra principalmente en la distribución de artículos de socorro. Sin embargo, después de un desastre natural, el carácter de las actividades de la OIM puede diversificarse y abarcar desde la asistencia basada en el efectivo hasta iniciativas para el fortalecimiento de la capacidad sobre construcciones más seguras.



Las actividades de la OIM en materia de albergue, emprendidas en 40 países, comprenden:

Familias beneficiarias de artículos no alimentarios: 787.400

Tiendas familiares establecidas: 22.000



Nuevos albergues construidos: 16.300

Los 5 artículos más distribuidos en los paquetes de materiales de albergue y socorro:











Esterillas/

Lonas Chapas de acero

Reparaciones y mejoras de albergues: 35.300



Transferencias de efectivo: 86.600



Resultados Asistencia prestada a 5,2 millones de personas

Selección de iconos creados por los diseñadores del Proyecto Noun.

La operación humanitaria de mayor envergadura de la OIM continúa siendo la de Sudán del Sur, 70. donde la Organización dirige el Grupo temático mundial de gestión y coordinación de campamentos en situaciones de desastres naturales y el Grupo temático mundial sobre albergues de emergencia y artículos no alimentarios. Solo en Sudán del Sur se calcula que hay 1.6 millones de desplazados internos. y unos 300.000 viven en emplazamientos protegidos. En la República Árabe Siria, donde hay más de 6,5 millones de desplazados internos, la OIM logró prestar asistencia a 5,5 millones de personas en 2015 –20.000 más de lo previsto inicialmente. En el Iraq, donde hay más de 3,3 millones de desplazados internos, la OIM siguió dando un seguimiento regular a los patrones de desplazamiento con miras a estipular la cantidad de desplazados internos, analizar las circunstancias de su desplazamiento e identificar la naturaleza de sus necesidades humanitarias. La OIM también incrementó la distribución de albergues y artículos de socorro esenciales en el país, a pesar del creciente nivel de inseguridad. En 2015, la Organización distribuyó más de 180.000 paquetes de artículos no alimentarios a familias iraquíes necesitadas.

- La facilitación de evacuaciones de emergencia y otro transporte para personas vulnerables en situaciones de crisis se ha convertido en un elemento regular, y no excepcional, de las operaciones de traslado de la OIM. La Unidad de evacuaciones humanitarias se estableció en la Sede durante la crisis de Libia acaecida en 2011 y su duración estaba prevista para un tiempo limitado. Sin embargo, la demanda de traslados humanitarios urgentes se ha acrecentado, en particular desde lugares tales como el Afganistán, el Iraq, la República Árabe Siria y el Yemen. En abril, la OIM inició operaciones de traslado de socorro sin precedentes para sacar a personas del Yemen. Llevó a cabo evacuaciones por tierra y mar de nacionales de terceros países desamparados en el Yemen, así como operaciones de transporte de emergencia, de tránsito y hacia el destino final, para yemeníes que habían retornado, migrantes y nacionales de terceros países que habían llegado al Cuerno de África. Entre abril y septiembre, la OIM evacuó a 4.229 migrantes desde el Yemen y proporcionó asistencia de transporte hacia el destino final a 19.549 personas provenientes de Djibouti y Somalia hacia los lugares de origen. La organización de tales operaciones fue sumamente compleja, especialmente en lo relativo a la obtención de las autorizaciones necesarias, incluidos los permisos de aterrizaje en el aeropuerto de Sana'a para los aviones fletados. La OIM continuó sus operaciones allí donde las condiciones de seguridad lo permitieron, a pesar de los ataques aéreos y los enfrentamientos armados prolongados en distintas zonas del país. La OIM también prosiguió sus amplias operaciones de reasentamiento en 2015 (véase la sección "Reasentamiento").
- 72. El brote del virus del Ébola en 2014 y 2015 en África Occidental permitió a la OIM adquirir pericia en materia de salud en esta esfera (véase la sección "Ébola"). En 2015, la OIM también desempeñó un papel esencial en el ámbito de la salud en otras situaciones de emergencia. En Sudán del Sur, la OIM duplicó el volumen de sus programas de salud de emergencia, para alcanzar los 6,7 millones de dólares EE.UU., desde el inicio de la crisis, a pesar de la disminución general de la financiación para respuestas humanitarias en el país. Así pues, se incrementó el número de instalaciones de atención primaria de salud vitales, que pasó de cinco a siete en los tres estados más afectados por el conflicto, así como la plantilla que pasó de 93 a 204 personas. En 2015, la OIM llevó a cabo más de 300.000 consultas para efectuar curaciones y prestó asistencia en más de 1.500 partos en instalaciones en Sudán del Sur. La Organización también desempeñó una función significativa en la prevención y respuesta a los brotes de enfermedades a través de la vacunación contra el cólera de 117.731 desplazados internos en los dos emplazamientos de protección civil más grandes del país. En Jordania y el Líbano, los equipos médicos de la OIM ayudaron a mitigar la propagación de la tuberculosis y otras enfermedades mediante la vacunación, las consultas de diagnóstico y el tratamiento para refugiados sirios. Los equipos médicos de la OIM también prestaron asistencia para el reasentamiento de sirios fuera de Oriente Medio, a través de la rápida movilización de personal médico desde otras operaciones de la OIM con miras a satisfacer el incremento de la demanda de exámenes de salud para refugiados. En el Yemen, la OIM amplió la cobertura geográfica de su asistencia de salud vital al llevarla a otros lugares afectados por el conflicto. Asimismo, siguió siendo la principal organización en la atención a migrantes vulnerables desamparados en el país.
- 73. En 2015, la OIM utilizó su Mecanismo de Financiamiento para Situaciones de Emergencia relativas a la Migración para dar una respuesta rápida a las necesidades humanitarias en la República Dominicana, el Yemen y los Balcanes Occidentales. Desde su instauración en 2011, el Mecanismo ha sido un elemento fundamental para colmar las brechas de financiación entre el inicio de las operaciones de emergencia y la recepción posterior de las contribuciones de los donantes en la República Centroafricana, Etiopía, Nepal, Nigeria y la República Árabe Siria, entre otros. Con el apoyo de 12 países donantes, se ha recaudado cerca de un tercio del objetivo de financiación establecido en 30 millones de dólares EE.UU. Es fundamental avanzar hacia este objetivo a fin de que la OIM pueda optimizar la utilidad del Mecanismo.

74. En 2015, la OIM continuó sus empeños para prevenir y luchar contra la explotación y los abusos sexuales cometidos por trabajadores humanitarios en las operaciones de respuesta humanitaria. Ello comprende la coordinación de un proyecto piloto para el periodo 2013-2015, en nombre del Comité Permanente entre Organismos, para establecer un mecanismo interinstitucional de denuncia comunitaria en un campamento de refugiados en Etiopía y en campamentos de desplazados internos en la República Democrática del Congo. Las actividades se centraron en la elaboración de sistemas interinstitucionales para recibir y abordar denuncias de abusos y explotación sexuales, proporcionar asistencia a las víctimas, sensibilizar a la población en riesgo (esto es, los beneficiarios) y llevar a cabo capacitaciones y labores de prevención destinadas a interlocutores humanitarios. A través del proyecto, se facilitaron medios accesibles y seguros para denunciar los abusos. El volumen significativo de denuncias formuladas a través de estos mecanismos confirmó la necesidad de contar con dichas herramientas de remisión y de normalizar los sistemas de respuesta para garantizar la protección contra la explotación y los abusos sexuales en todas las operaciones humanitarias. Con el propósito de apoyar la reproducción de estos mecanismos interinstitucionales, la OIM ha elaborado herramientas operativas, a saber, directrices sobre mejores prácticas y procedimientos operativos estándar de alcance mundial, que se divulgarán ampliamente entre los miembros del Comité Permanente entre Organismos y los Coordinadores de asuntos humanitarios. Asimismo, la OIM y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos han redactado conjuntamente una nueva declaración del Comité sobre la protección contra la explotación de los abusos sexuales, en la que se reiteran los anteriores compromisos y se estipulan tres acciones concretas para fortalecer la respuesta colectiva en la lucha contra la explotación y los abusos sexuales, que fue aprobada por los máximos responsables del IASC en diciembre de 2015.

Estabilización, y transición y recuperación consecutivas a situaciones de crisis

- 75. Los desplazamientos prolongados se han convertido en la norma general: la duración media de los desplazamientos se sitúa ahora en 17 años, y la cifra aumenta hasta los 23 años cuando se trata de desplazamientos inducidos por conflictos. Las estructuras humanitarias están abrumadas, y las operaciones duran mucho más de lo previsto en sus mandatos. Ello, sumado a que cada vez se confiere mayor atención a los efectos previstos del cambio climático y a las reacciones sociopolíticas al gran volumen de flujos migratorios mixtos que llegan a Europa, ha despertado en 2015 el interés en los vínculos existentes entre los ámbitos humanitario y del desarrollo. Durante muchos años, la OIM ha reconocido y abogado por el fortalecimiento de estos vínculos en los planos operativo y multilateral. En 2015, la OIM elaboró un marco para la solución gradual de las situaciones de desplazamiento. El marco amplía la labor de la OIM más allá de su especialización tradicional en refugiados y desplazados internos, para incluir a los migrantes y otras poblaciones y comunidades móviles afectadas por los desplazamientos. De esta manera, se centra en crear entornos favorables para las soluciones sostenibles, y abordar las causas originarias a fin de contribuir a la prevención y reducción de la inestabilidad, así como al fortalecimiento de la resiliencia de cara a futuras situaciones de crisis.
- 76. A lo largo de 2015, la OIM elaboró programas para la transición y recuperación que cubrieron 39 países que comprendieron iniciativas, todavía en curso, en el Afganistán, el Chad, la República Centroafricana, el Níger, Somalia y el Yemen, y operaciones de estabilización en Haití, el Iraq y el Perú. La OIM también fortaleció su capacidad para apoyar el desarme, la desmovilización y la reintegración, e iniciativas para prevenir el extremismo violento, a saber en Guinea, Kenya, Malí y Somalia. En Colombia, la OIM continuó trabajando estrechamente con el Gobierno en la prevención del reclutamiento de niños y jóvenes en riesgo para formar parte de grupos armados ilegales, y en la elaboración y aplicación de políticas relativas a la justicia de transición y la restitución de tierras. En noviembre, la OIM se unió a la comunidad internacional a fin de sentar las bases para la elaboración de una estrategia interinstitucional y multidimensional de resiliencia para la crisis en Siria. También en noviembre, la OIM participó en el Resilience Development Forum, convocado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y auspiciado por el Gobierno de Jordania. En consonancia con estos esfuerzos, la OIM elaboró una estrategia de resiliencia para la crisis en Siria con miras a velar por que los programas abordasen las necesidades de largo plazo de las poblaciones y las comunidades de acogida afectadas por la crisis.

- 77. Además, la OIM lleva a cabo actividades para la reducción del riesgo de desastres en todos los niveles, desde capacitaciones y reuniones normativas de alto nivel con los gobiernos hasta actividades prácticas sobre el terreno con las poblaciones afectadas. La labor normativa en materia de reducción del riesgo de desastres en Haití permitió la elaboración de la primera política del país sobre gestión de albergues de evacuación, y de una segunda publicación en la que se explicaban los derechos, las responsabilidades y las expectativas de los concernidos en caso de evacuación, Igualmente, en Mozambique, se establecieron siete consejos municipales, que recibieron capacitación en materia de evaluación de daños y necesidades, y sobre la descentralización de la aplicación de la legislación relativa al riesgo de desastres, en caso de crisis. Asimismo, las sesiones de transferencia de conocimientos para poblaciones afectadas por desastres sobre la construcción de albergues más seguros sigue siendo una actividad fundamental en el ámbito de la reducción del riesgo de desastres. En el Pakistán, la capacitación sobre la reconstrucción de albergues para incrementar su seguridad y resistencia ayudó a más de 95.000 personas en contextos consecutivos a crisis. La capacitación se complementó también con asistencia específica: 11.720 personas recibieron albergues de una habitación en el Pakistán, y cerca de 1.000 recibieron paquetes de albergues más seguros en Myanmar. En Nepal, una iniciativa para la cartografía del riesgo había identificado previamente 83 espacios abiertos en el Valle de Katmandú que podrían utilizarse con fines humanitarios en caso de un terremoto de gran magnitud. Tras los terremotos ocurridos en abril y mayo de 2015, los desplazados internos utilizaron dichos espacios abiertos en busca de seguridad y albergue inmediatos.
- A efectos de lograr la recuperación y la paz duraderas, es preciso abordar las cuestiones relativas a la tierra y la propiedad. En 2015, las actividades para el fortalecimiento de la capacidad y la formulación de políticas emprendidas por la OIM incluyeron la elaboración de directrices en materia de albergue y derechos sobre la tierra, previa solicitud del Grupo Temático sobre albergue en Sudán del Sur. Además, la OIM, en colaboración con el Banco Mundial, el Instituto Estadounidense de Paz y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, continuó impartiendo un curso de capacitación anual de cuatro días de duración sobre tierras, propiedad y conflicto. El curso, dirigido a profesionales de cargos intermedios que trabajan en los ámbitos de la consolidación de la paz y la recuperación después de desastres naturales, recibe habitualmente un volumen de solicitudes superior a las plazas ofertadas y ha capacitado a más de 180 personas. La OIM, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Swisspeace y el Departamento de Asuntos Políticos de las Naciones Unidas, también impartió en Ginebra un curso de capacitación de un día sobre la "solución de conflictos relativos a la tierra y los recursos naturales en la consolidación de la paz". Abordar las cuestiones relativas a la reparación también es fundamental para garantizar la paz duradera. En 2015, la OIM continuó su labor relativa a la reparación en Colombia, Nepal y Filipinas, y a los romaníes sobrevivientes del Holocausto en Bosnia y Herzegovina, Serbia y la ex República Yugoslava de Macedonia. Además, la Organización emprendido nuevas iniciativas, en particular en lo relativo a los desplazados de la República Árabe Siria: las reparaciones y restituciones de tierras en Libia; y, en colaboración con los asociados de las Naciones Unidas en Bosnia y Herzegovina, para la mejora del acceso a la justicia, los servicios y las reparaciones para las víctimas de la violencia relacionada con el conflicto. En Nepal, la OIM lleva a cabo actividades para facilitar el acceso a la justicia y las reparaciones a las víctimas de la violencia sexual relacionada con el conflicto.
- 79. La OIM continuó abogando por la inclusión de los desplazados en los procesos electorales nacionales en contextos de transición. En 2015, la OIM elaboró un documento interno sobre los registros en el extranjero y los modelos de votación, con miras a favorecer la sistematización del apoyo y las respuestas de la Organización. En la República Centroafricana, la OIM trabajó en estrecha concertación con la Misión de las Naciones Unidas en el país y los interlocutores principales con miras a facilitar la integración de los desplazados internos y los desplazados en países limítrofes. En 2015, la OIM también proporcionó apoyo a distintos procesos electorales por un valor contractual total de 12,3 millones de dólares EE.UU., en particular a través de la provisión de apoyo logístico, administrativo y de seguridad, a las misiones de observación electoral de la Unión Europea en Guinea, Haití y Uganda. El Fondo de las Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz apoyó una iniciativa de la OIM en Guinea para ayudar a consolidar la paz durante el proceso electoral; del mismo modo, en Colombia, la OIM trabajó con el Ministerio del Interior durante las elecciones locales para promover la transparencia y la participación electorales, haciendo hincapié en los jóvenes y las comunidades étnicas.

OBJETIVO 3: MIGRACIÓN SEGURA, ORDENADA Y DIGNA

Gestión de fronteras

- La consolidación de la gestión de fronteras es fundamental para garantizar la seguridad de los 80. países así como la seguridad y dignidad de los migrantes; además, ello facilita el comercio y los movimientos de las comunidades transfronterizas. La gestión de fronteras es uno de los principales ámbitos de actuación de la OIM y, en 2015, prácticamente la mitad de las Oficinas de la OIM (a saber, el 45%) informaron que contaban con iniciativas en esta esfera. La labor de la OIM en materia de gestión de fronteras comprendió la capacitación de más de 16.500 oficiales. La Organización apoyó a los Estados en la gestión de datos relativos a las fronteras y les proporcionó sistemas para la gestión de la información y la identificación. Asimismo, llevó a cabo actividades de fortalecimiento de la capacidad en materia de protección de los derechos de los migrantes y la lucha contra el tráfico y la trata de personas. En 2015, la capacitación impartida por la OIM ayudó a las autoridades de Sudán del Sur a detectar y detener distintos casos sospechosos de trata de niños en la frontera. La OIM también ayudó a facilitar la comunicación y la cooperación práctica entre oficiales de fronteras de países en regiones con elevados niveles de migración, por ejemplo, a través de su programa de apoyo para entidades de gestión de fronteras en Bulgaria, Grecia y Turquía. Del mismo modo, en Egipto, la OIM ayudó a ajustar la nueva legislación de lucha contra la trata de personas a las normas internacionales, en particular al garantizar la no penalización de los migrantes irregulares.
- 81. La OIM ofrece a los Estados su propio sistema de información sobre la gestión de fronteras, a saber el Sistema de Información y Análisis de Datos sobre la Migración (MIDAS). Este Sistema, operativo desde 2007, fue creado para brindar una solución de bajo costo a países que no contaban con los recursos para instalar sistemas de gestión de fronteras a los precios comerciales reinantes. Principalmente proporciona a los Estados la capacidad de registrar los datos de entrada y salida de migrantes, y contrastar sus datos personales con listas de control (incluidas las listas de alerta de la Interpol). Además, incluye una función para altos directivos que les permite acceder a información de los puestos fronterizos en tiempo real, y que proporciona datos que pueden fundamentar el proceso de formulación de políticas. El Sistema está adaptado a los requisitos de los gobiernos y se alimenta y conecta en función de las condiciones locales. En 2015, la OIM centralizó su apoyo para la implementación del sistema, y ello permite extraer y examinar enseñanzas de manera más sistemática, y coordinar con mayor eficacia los recursos requeridos para ejecutar el programa. Como parte de esta centralización, se instaló un sistema de derechos de licencia que permite a la OIM brindar apoyo a los gobiernos después de la implementación durante períodos convenidos. Ello posibilitará que los Estados optimicen el valor y la utilización del Sistema a largo plazo y velen por que este se mantenga operativo, actualizado y con la capacidad suficiente para abordar las necesidades cambiantes de los países.
- 82. La OIM gestiona su Centro de Fortalecimiento Institucional para África en la República Unida de Tanzanía. El Centro ha apoyado a los Estados Miembros africanos de la OIM en la gestión de fronteras desde 2009 y ha ofrecido capacitación a cerca de 4.000 funcionarios gubernamentales hasta la fecha. Asimismo, facilita la organización de capacitaciones en sus instalaciones y en otros lugares, además de proporcionar asesoramiento y apoyo técnico a los funcionarios gubernamentales y Oficinas de la OIM. En 2015, el Centro facilitó la capacitación de 410 funcionarios gubernamentales y numerosos miembros del personal de la OIM en 20 países en África. Por otra parte, en 2015, amplió su programa de capacitaciones para incluir cursillos sobre la gestión de la identidad.

Centro de Fortalecimiento Institucional para África

Funcionarios gubernamentales capacitados en 2015: 410

Malí Níger Chad Sudán

Burkina
Guinea Faso Nigeria

República Uganda Konya
Démocrática Menya
Gunda Burundi
República Unida de lanzania

Zambia Malawi
Zambia Malawi
Zambia Wajambiquo
Zimbabwo

Cursillos de capacitación impartidos en 20 países para funcionarios gubernamentales y oficinas de la OIM

Las fronteras, los nombres y las designaciones utilizadas en este mapa no conllevan el respaldo o aceptación oficial de la OIM.

83. Además de fortalecer la capacidad de gestión de fronteras de los gobiernos, la OIM recibe a menudo solicitudes para prestar servicios de migración internacional que faciliten la migración segura, legal y ordenada. Estos servicios comprenden el establecimiento de centros de trámites para migrantes, entre estos, centros de solicitud de visados y centros de asistencia para la tramitación de visados humanitarios. En 2015, la OIM tramitó los visados para más de 108.000 migrantes que se dirigían al Canadá y para 28.000 migrantes que viajaban al Reino Unido. En ese mismo año, la OIM inauguró su primer centro de asistencia para visados en Haití, para tramitar visados humanitarios en nombre del Gobierno del Brasil. La verificación de la documentación es otro de los servicios que presta la OIM en representación de los Estados. En el contexto de estos esfuerzos, visita a las autoridades competentes para verificar directamente documentos de identidad y certificados del estado civil, documentos comerciales y de inversión, y documentos relativos al empleo y la educación. En 2015, la OIM verificó más de 12.600 documentos —lo que representa un incremento de más del 100% con respecto a 2014.

Reasentamiento

- 84. El reasentamiento es una herramienta fundamental para la protección internacional y proporciona una solución sostenible para las personas más vulnerables. En 2015, la OIM facilitó el reasentamiento de cerca de 126.000 refugiados provenientes de más de 130 países. Ello representa un incremento del 50% en los últimos cinco años. Los contextos en los que tiene lugar el reasentamiento son cada vez más difíciles. La OIM afronta complejos retos logísticos, de seguridad y de otra índole, a medida que la tendencia cambia de grandes grupos de refugiados homogéneos en lugares estables y consolidados a contingentes en lugares más diversos, remotos y a veces peligrosos. Es más, la labor de tramitación de reasentamientos sufrió una enorme presión debido a las solicitudes para que se admitiera un mayor número de casos en plazos acelerados. En la segunda mitad de 2015 se registró un incremento en el reasentamiento de refugiados sirios, en particular en el Canadá, el Reino Unido, los Estados Unidos de América y distintos países europeos. Solo en las dos últimas semanas de diciembre, la OIM prestó asistencia para el reasentamiento en el Canadá de 5.221 refugiados sirios provenientes de Oriente Medio. En noviembre, la labor de la OIM y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados alcanzó un hito fundamental, a saber, el reasentamiento de más de 100.000 refugiados butaneses provenientes de Nepal en terceros países, desde el inicio del programa en 2007.
- 85. El compromiso de la OIM trasciende el transporte de refugiados; también radica en el apoyo para su integración. En 2015, la OIM redobló esfuerzos para ayudar a los países a recibir e integrar una mayor cantidad de refugiados. En el Reino Unido, la OIM logró un aumento del número de horas de clase dedicadas a la orientación cultural, con el apoyo de sus asociados gubernamentales. En Noruega y Bélgica, la OIM recurre con gran frecuencia a profesores biculturales para apoyar la transición y la reintegración de refugiados en sus nuevas comunidades. En 2015, la OIM trabajó con 15 países de

reasentamiento diferentes a fin de proporcionar a los refugiados orientación adaptada. Además, entabló nuevas colaboraciones, en particular con Camboya, Finlandia, Islandia, Portugal y la República de Corea.

Salud e inmigración

86. Muchos países solicitan a la OIM que efectúe exámenes de salud y proporcione asistencia sanitaria en materia de viajes para refugiados y migrantes antes del reasentamiento o la inmigración. Estos servicios ayudan a mitigar las posibles consecuencias de la migración en la salud de los migrantes y las comunidades de acogida, y mejoran asimismo su gestión. Ello comprende el tratamiento preventivo previo a la partida para enfermedades endémicas tales como el paludismo, y el diagnóstico y tratamiento para la tuberculosis y las infecciones de transmisión sexual. La OIM también facilita la vacunación de todos los migrantes contra enfermedades prevenibles y ofrece asesoramiento especializado. En 2015, la OIM efectuó exámenes de salud de esta índole para 334.779 personas en 82 países en todo el mundo, de las cuales el 34% eran refugiados. El mayor número de exámenes de salud se efectuó en Asia, seguida del África Subsahariana y Oriente Medio y África Septentrional. Entre los países de destino se encontraban Australia, el Canadá, Nueva Zelandia, el Reino Unido y los Estados Unidos de América. En 2015 se registró un cambio en cuanto a la principal región de origen de la migración, siendo esta Oriente Medio. Por consiguiente, la OIM reforzó su equipo de salud en Oriente Medio con miras a proporcionar servicios de salud a más de 40.000 migrantes y refugiados en la región. Igualmente, se establecieron operaciones de asistencia sanitaria en materia de viajes y antes de la partida en Grecia.

Retorno voluntario asistido y reintegración

- 87. La OIM considera que el retorno voluntario asistido y la reintegración son un enfoque humano y digno para prestar apoyo a los migrantes que no desean o no pueden permanecer en el país de acogida o de tránsito, y que quieren retornar de manera voluntaria a sus países de origen. Por ello, constituyen una actividad esencial de la Organización para migrantes y Estados Miembros de la OIM en todo el mundo. En 2015, la OIM prestó asistencia a cerca de 69.500 migrantes para el retorno voluntario a sus lugares de origen, provenientes de 97 países de acogida y hacia 156 países de origen. Entre los beneficiarios también se encontraban migrantes en situaciones de vulnerabilidad, tales como víctimas de la trata de personas, menores migrantes no acompañados y migrantes con necesidades médicas. Del total de beneficiarios, el 76% fueron hombres y el 24% mujeres. La mayoría de beneficiarios (a saber, el 81%) retornó desde la Unión Europea, Noruega y Suiza. Las siguientes regiones de acogida más importantes fueron Oriente Medio y África Septentrional, y Asia y el Pacífico (con el 8% y el 5% respectivamente). Las personas que recibieron asistencia retornaron principalmente a Europa Oriental y Sudoriental y Asia Central (a saber, el 61%), seguidos de Asia y el Pacífico (el 14%) y Oriente Medio y África Septentrional (el 7%).
- 88. Una parte importante de la labor de la OIM en el ámbito del retorno voluntario asistido y la reintegración tiene lugar después del retorno, con miras a apoyar la reintegración de los migrantes en los países de origen. En 2015, la OIM emitió un documento¹¹ en el que se analizan los programas de reintegración pasados y actuales con miras a que sirvieran de referencia. Este documento explora distintos enfoques para lograr que la reintegración sea más sostenible, innovadora, equilibrada y cuantificable, y más complementaria a otros esfuerzos de desarrollo.
- 89. En 2015, la OIM contribuyó a promover el diálogo y el fortalecimiento de la capacidad en materia de retorno en distintas partes del mundo. En diciembre, Australia y la OIM codirigieron la Mesa redonda del Grupo de trabajo ad hoc sobre retorno y reintegración del Proceso de Bali, que tuvo lugar en Manila. La mesa redonda congregó a delegados de Australia, Bangladesh, el Canadá, Indonesia, Malasia, Maldivas, Myanmar, Nueva Zelandia, Filipinas, Tailandia, los Emiratos Árabes Unidos, Sri Lanka, Viet Nam, la OIM, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, y la Oficina Regional de Apoyo al Proceso de Bali. El Reino Unido y los Países Bajos también asistieron a esa mesa redonda para compartir experiencias europeas relativas al retorno y la reintegración.

¹¹ Véase Reintegration - Effective approaches.

La OIM también prestó apoyo a los gobiernos a fin de que redactasen normas para los procedimientos interinstitucionales con miras a asistir a los nacionales que regresan y crear centros de información y remisión para migrantes que retornan. En el marco del Proceso de Puebla, la OIM fomentó el diálogo regional y las responsabilidades compartidas mediante la promoción de los Principios orientadores para la elaboración de políticas migratorias sobre integración, retorno y reintegración de la Conferencia Regional sobre Migración, aprobados por los países miembros del Proceso de Puebla en 2014. En 2015, con el propósito de traducir estos principios en acciones, la OIM presentó a la Conferencia un manual sobre la elaboración de políticas nacionales en materia de reintegración de migrantes que retornan. En África Meridional, la OIM —quien proporciona servicios de secretaría al Diálogo sobre la migración para África Meridional— elaboró, en concertación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito y Save the Children, el proyecto de Plan de acción regional sobre la migración irregular y mixta, que fue aprobado en la tercera Conferencia Ministerial del Diálogo, celebrada en julio. Además de la protección de menores migrantes no acompañados, otras esferas temáticas que surgieron de las deliberaciones fueron la apatridia y las alternativas a la detención, tales como el retorno voluntario asistido.

Retorno voluntario asistido y reintegración: cifras clave de 2015

69.540 migrantes recibieron asistencia para el retorno desde **97** países de acogida hacia **156** países de origen

Primeros 10 países de acogida			Primeros 10 lugares de origen		
	Migrantes beneficiarios de asistencia en 2015	Migrantes beneficiarios de asistencia en 2014 13 574	Migrantes beneficiarios de asistencia en 2015		
Alemania	35 446		Albania	12 014	1 239
Austria	4 126	2 299	Kosovo/Resolución 1244 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas	9 908	1 546
Bélgica	3 870	3 459	Serbia	6 659	4 570
Grecia	3 746	7 357	Etiopía	4 689	1 610
Países Bajos	2 927	2 269	Iraq	3 607	1 280
Yemen	2 733	827	Ex República Yugoslava de Macedonia	3 134	2 387
Indonesia	2 168	561	Ucrania	2 210	970
Marruecos	1 399	1 158	Federación de Rusia	2 120	4 538
Níger	1 322	6	Pakistán	1 927	3 860
Noruega	1 164	1 622	Bosnia y Herzegovina	1 906	1 511

Migrantes desamparados

91. En 2015 además de facilitar el retorno voluntario asistido y la reintegración, la OIM prestó asistencia a 524 personas desamparadas de 43 nacionalidades distintas, a través de su Fondo de asistencia humanitaria para migrantes desamparados. Este Fondo ofrece asistencia ad hoc para el retorno de migrantes vulnerables que no disponen de ningún otro tipo de apoyo. Es más, permite a la Organización prestar ayuda rápida a los migrantes desamparados para que retornen voluntariamente a sus hogares en condiciones de seguridad y dignidad.