

## Términos de referencia

“Facilitación especializada de un taller de comunicación y migración en una formación para comunicadores gubernamentales en Centroamérica”

Información general de la contratación	
Nombre:	“Facilitación especializada de un taller de comunicación y migración para de una formación para personal gubernamental directivo de Centroamérica”
Modalidad de trabajo	Remota, con una actividad presencial en Tegucigalpa, Honduras en junio 2024.
Naturaleza de contratación:	Consultoría jurídica (para empresas u organizaciones)
Perfil de la empresa consultora:	Organizacionales especializadas o educativas en temas de periodismo o comunicación (fundaciones, asociaciones, universidades, etc.).
Duración de la consultoría	2 meses

### Contexto y justificación

El Programa Regional sobre Migración, en inglés “Western Hemisphere Program” (WHP) y en adelante “Programa”, tiene como objetivo construir capacidades gubernamentales para gestionar la migración de forma sostenible y humana. Actualmente está presente en 12 países de México, Centroamérica y El Caribe gracias al financiamiento de la Oficina de Población, Refugiados y Migración del Departamento de Estado de los Estados Unidos. El programa está compuesto por cuatro áreas de resultados: gestión de la migración, alianzas, respuesta a crisis y comunicación.

Desde la segunda área de resultados, se ha identificado en las personas periodistas y comunicadoras de instituciones públicas de los países como aliadas estratégicas para incidir en las percepciones de la migración, eliminar todas las formas de discriminación y promover un discurso público sobre el tema basado en evidencia.

Sobre este último tema, el Programa realizó un diagnóstico sobre la cobertura de la migración en la región que permitió identificar que la mayoría de los medios de comunicación consultan como fuentes primarias a las organizaciones gubernamentales cuando se trata de cubrir migración. Se identificó la necesidad de fortalecer las capacidades de las personas que trabajan en estas instituciones para que los comunicados de prensa y las declaraciones de las fuentes oficiales se alinearan más con la perspectiva de derechos humanos que se promueve desde la OIM.

Por ello, la OIM en alianza con la Comisión de Autoridades Migratorias de los países miembros del SICA (OCAM) realizarán la Primera Edición de la *Escuela regional de formación para funcionarios institucionales en comunicación y migración* con el fin de que los actores gubernamentales de los Estados miembros puedan explorar líneas conjuntas de trabajo y fortalezcan sus capacidades en la materia. Por ello se requiere contratar a una empresa que facilite sesiones especializadas en el uso de recursos periodísticos como herramientas para mejorar la presentación de los temas migratorios a nivel institucional.

La empresa trabajará bajo la supervisión de la Unidad Regional de Comunicaciones del WHP. El periodo de contratación se proyecta de abril 2023 a junio de 2023. Los principales propósitos y objetivos de esta contratación son:

### Objetivo General de la consultoría

Desarrollar un proceso de construcción de capacidades para personal gubernamental a cargo de las oficinas de prensa, alrededor de la gestión de las comunicaciones sobre migración con medios de comunicación.

### Objetivos específicos de la consultoría

- Planificar los temas, recursos y materiales con un enfoque especializado y práctico.
- Facilitar un día de taller presencial, con componentes teóricos y prácticos.
- Sistematizar las principales reflexiones y hallazgos mediante un informe.

### FUNCIONES GENERALES

Los consultores titulares asumirán las siguientes tareas:

Entregables	Fecha entrega de productos para revisión	Pago
<p>Propuesta metodológica para el cumplimiento de los objetivos de la implementación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sensibilizar sobre el papel de las instituciones de gobierno e instituciones regionales como fuente de información y su incidencia en la representación y percepción de la movilidad humana.</li><li>• Facilitar un intercambio de aprendizajes en torno a la verificación de información como herramienta para fortalecer las estrategias de comunicación institucionales en temas de migración.</li></ul>	3 de mayo	25%

<p>Entrega del primer borrador de contenidos, materiales y actividades.</p> <p>Incluye desarrollar un material de trabajo para las personas participantes que les permita consultar los contenidos abordados en el futuro.</p>	<p>15 de mayo</p>	
<p>Facilitación de espacio de capacitación en Tegucigalpa, Honduras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los consultores titulares deberán facilitar un taller presencial para la construcción de capacidades con componentes teóricos y prácticos enfocados en el uso de herramientas como <i>fact checking</i>, por qué es importante realizarlo, cuáles son los rumores más difundidos sobre migración y cómo contrarrestarlos.</li> <li>• Este espacio se planea para 7 horas aproximadas de duración, con aproximadamente 20 personas participantes que ocupan cargos públicos relativos a comunicación y migración en los países de Centroamérica.</li> <li>• La OIM gestionará el espacio y la alimentación para el taller.</li> <li>• El equipo consultor deberá gestionar todo lo relativo a su traslado y viáticos para asistir a la actividad.</li> </ul>	<p>5- 6 de junio</p>	<p>50%</p>
<p>Entrega de reporte final.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento con un resumen de los principales resultados y recomendaciones para la implementación de actividades similares en el futuro.</li> <li>• Se debe realizar una pre y post evaluación a los participantes para demostrar los conocimientos mejorados con la capacitación. Estos resultados deben sistematizarse en el reporte final.</li> <li>• Se deben anexar todos los materiales, recursos y actividades desarrolladas en el marco de la consultoría para posterior uso y publicación por parte de la OIM.</li> </ul>	<p>15 de junio</p>	<p>25%</p>

## TAREAS PRINCIPALES DEL EQUIPO

- Comunicarse regularmente con la Unidad Regional de Comunicaciones del WHP.
- Revisar los documentos proporcionados por la OIM.
- Sustener jornadas de trabajo virtuales para la coordinación de la implementación de la actividad.
- Entregar documentos y otros productos de manera oportuna como se indica en el plan de acción, o enmendado junto con el equipo consultor.
- Mantener un enfoque neutro y profesional durante las sesiones de trabajo, en cumplimiento a los principios de transparencia y neutralidad de la OIM.
- Colaborar con la Unidad Regional de Comunicaciones para llevar a cabo las tareas hasta su finalización con el fin de garantizar un producto final de calidad.

## CALIFICACIONES DESEABLES

### Educación

- Se espera que las personas involucradas sean profesionales en las áreas del periodismo o comunicación social con al menos 5 años de experiencia laboral relevante.

### Experiencia

- Experiencia en procesos de fortalecimiento de capacidades a personas comunicadoras.
- Conocimiento de herramientas periodísticas como *fact checking*.
- Experiencia trabajando con temas relacionados con migración, especialmente en el tratamiento de temas sensibles como trata de personas y tráfico ilícito de migrantes.

### Competencias del grupo consultor

- Mostrar sensibilidad y adaptabilidad cultural, de género, religión, nacionalidad, racial y de edad.
- Capacidad para dirigir sesiones especializadas sobre el uso de recursos periodísticos para incidir en el discurso periodístico de la migración.
- Capacidad para trabajar con atención al detalle, supervisión mínima y cumplir con los plazos.
- Idioma(s): se requiere fluidez en español e inglés (deseable más no indispensable).

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA APLICAR

La empresa u organización que desee aplicar deberá enviar la siguiente documentación a más tardar el 26 de abril de 2024 al correo [iomsanjoseprocurement@iom.int](mailto:iomsanjoseprocurement@iom.int) haciendo referencia a la vacante: Consultoría – Facilitación de la primera edición: Escuela regional de periodismo.

- CV de la empresa y de las personas a cargo.
- Una propuesta técnica y financiera (USD) que incluya todos los costos finales.